

常見問題 – ① 忘記用戶名稱或密碼

Q

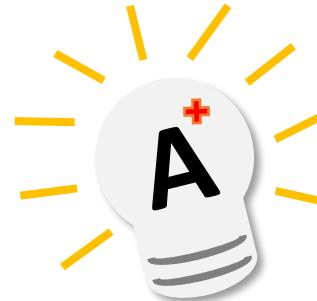
我忘記了我的用戶名稱或密碼，怎麼辦？



常見問題 - 1 復原用戶名稱

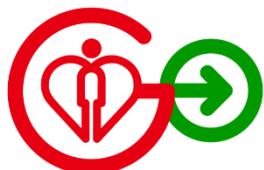


方法一：查看電郵信箱



方法一：查看電郵信箱

登記HA Go後，用戶名稱已發送至您在HA Go的
登記電郵地址



常見問題 – 1 復原用戶名稱

方法一：查看電郵信箱



(此乃系統發出之電郵，請勿回覆。)

親愛的 HA Go 會員，

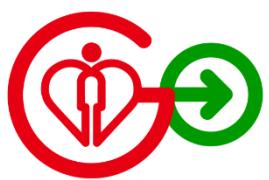
多謝你登記 HA Go！

閣下登記的用戶名稱如下：
welcomeemail2

請帶同以下文件親身前往醫管局專設的診所登記處啟動 HA Go 帳戶：

(i) 您的香港身份證
(ii) HA Go 提供的二維碼(在成功登記後提供)

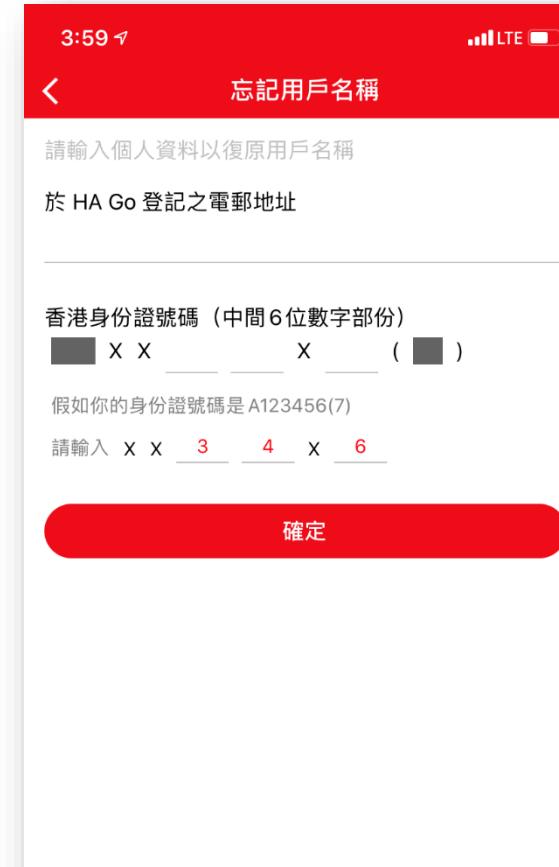
提取二維碼以啟動HA Go 帳戶



常見問題 - 1 復原用戶名稱



方法二：在HA Go程式內復原



點按“忘記用戶名稱”

輸入簡單個人資料

“用戶名稱”會以電郵發送



常見問題 - 2 重設密碼

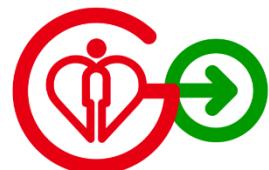
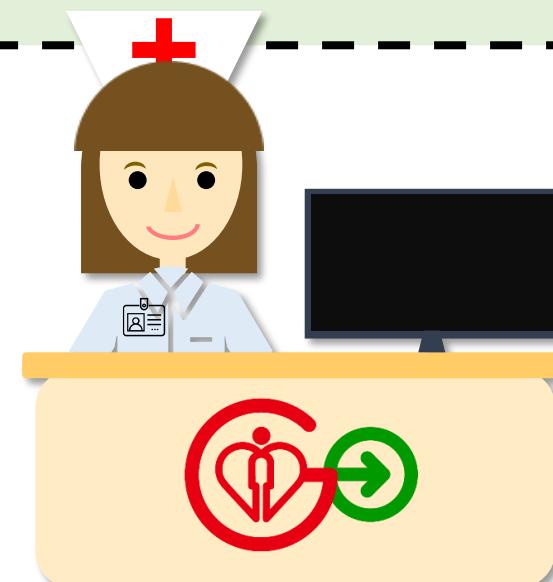


常見問題 – ① 復原用戶名稱及重設密碼



仲未解決到？

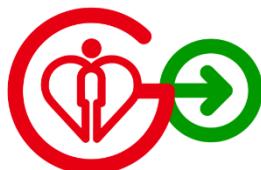
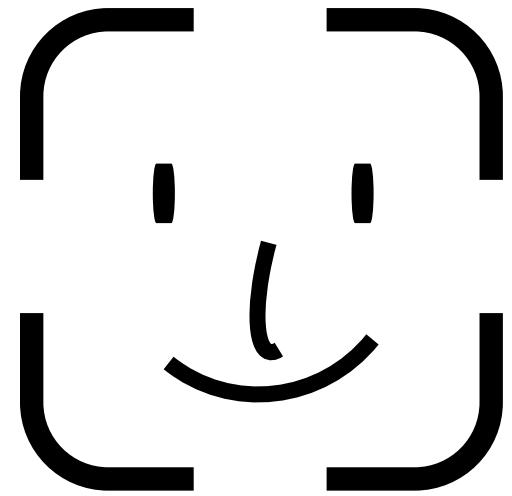
可以前往醫院/診所貼有「HA Go」標誌的啟動地點
尋求協助吧



常見問題 – ② 指紋認證/臉部識別

Q

我如何用指紋認證/臉部識別去登入HA Go?



常見問題 - 2 指紋認證/臉部識別



第一步：授權HA Go

Android 用戶適用



常見問題 - 2 指紋認證/臉部識別

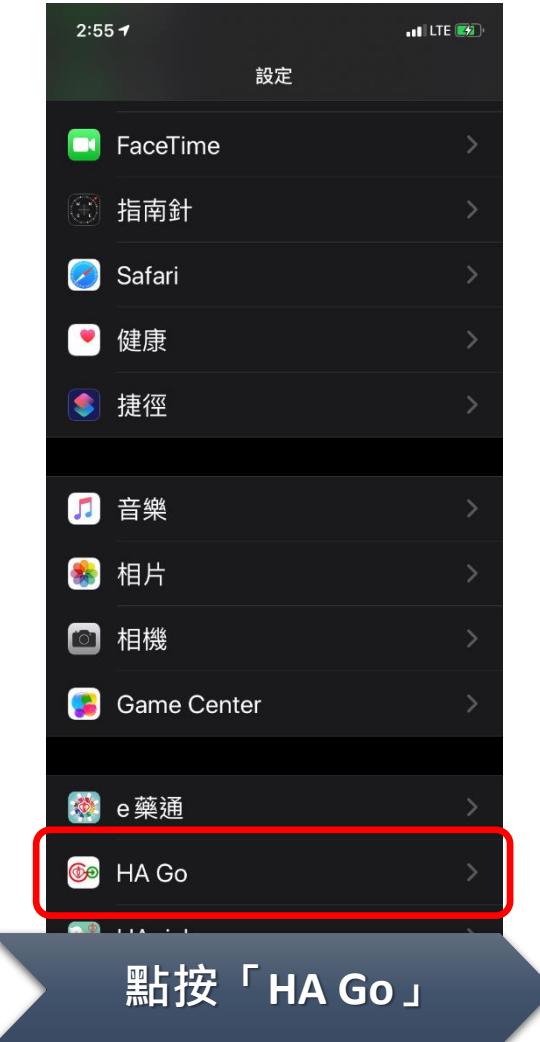


第一步：授權HA Go

iPhone 用戶適用



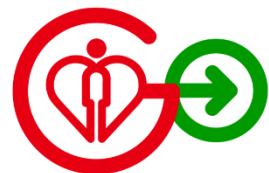
點按「設定」



點按「HA Go」



開啟「Face ID」或
「Touch ID」



常見問題 - ② 指紋認證/臉部識別



第二步 : HA Go設定



登入後，點按「更多」

按「帳戶安全」，開啟
「指紋認證/臉部識別」

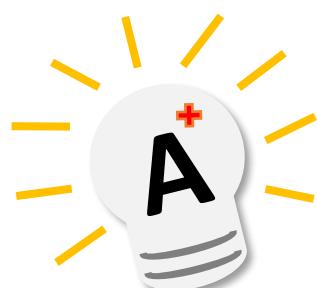
輸入密碼後，把手指放在感應
器上/把臉部面向您的裝置

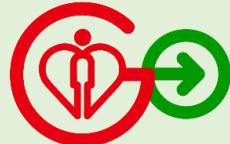
完成設定後，即可使用指紋
認證/臉部識別登入HA Go

常見問題 – 3 HA Go 啟動帳戶

Q

如何啟動HA Go帳戶？哪裡可以啟動？



如要啟動帳戶，請前往貼有  標誌的醫院/診所櫃檯並出示您的：



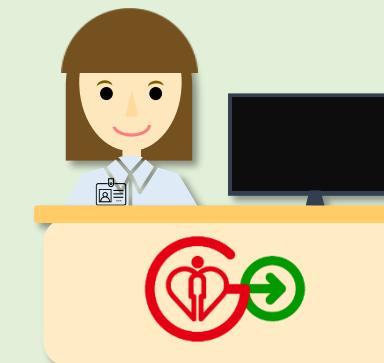
香港身份證



HA Go提供的二維碼



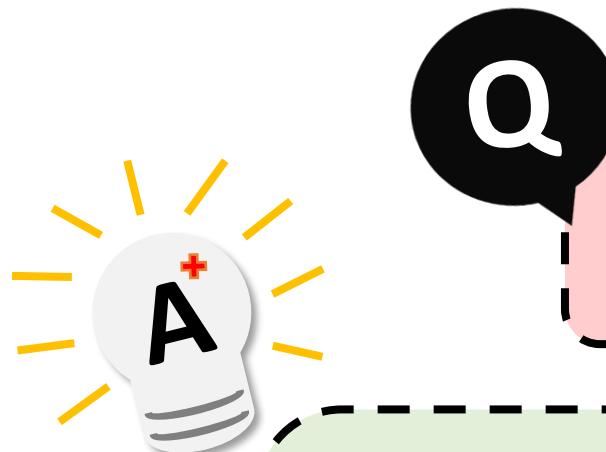
標誌的醫院/



*現階段不包括以下醫院：

春磡角慈氏護養院,香港兒童醫院,黃竹坑醫院,鄧肇堅醫院,東華三院黃大仙醫院

常見問題



Q

我仲有很多問題喎

你可以隨時參閱在HA Go內的
「常見問題」或 HA Go 網頁

<https://www3.ha.org.hk/hago/Home/Faqs/General>



常見問題

常見問題以不同類別列出





醫管局一站式手機程式

掌握健康「智」輕鬆



立即登記!

下載 HA Go 手機應用程式

