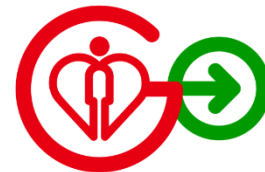


常見問題 – ❶ 忘記用戶名稱或密碼

Q

我忘記了我的用戶名稱或密碼，怎麼辦？



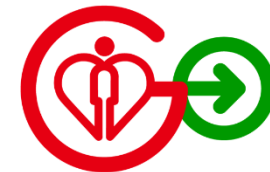
常見問題 – ① 復原用戶名稱

方法一：查看電郵信箱



方法一：查看電郵信箱

登記HA Go後，用戶名稱已發送至您在HA Go的
登記電郵地址



常見問題 – ① 復原用戶名稱

方法一：查看電郵信箱



(此乃系統發出之電郵，請勿回覆。)

親愛的 HA Go 會員，

多謝你登記 HA Go！

閣下登記的用戶名稱如下：
welcomeemail2

請帶同以下文件親身前往醫管局專設的診所登記處啟動 HA Go 戶口：

- (i) 您的香港身份證
- (ii) HA Go 提供的二維碼(在成功登記後提供)

提取二維碼以啟動HA Go 帳戶



常見問題 – ① 復原用戶名稱

方法二：在HA Go程式內復原



10:45 登入

用戶名稱

忘記用戶名稱

• 長度為 8 至 20 位字元
• 可包含數字、大小寫字母及/或特殊符號 @ _ - ' .

密碼

忘記密碼

顯示

• 長度為 9 至 20 位字元
• 少於 2 個連續數字，可包含數字、大小寫字母及/或符號

登入

或

以 Face ID 登入「HA Go」

啟用 Face ID 後，你可以使用此設備中儲存的任何面孔登入。

3:59 忘記用戶名稱

請輸入個人資料以復原用戶名稱

於 HA Go 登記之電郵地址

香港身份證號碼（中間 6 位數字部份）

X X X X ()

假如你的身份證號碼是 A123456(7)

請輸入 X X 3 4 X 6

確定

6:27 復原用戶名稱的電郵已發送

我們已發送一封電郵至

healthy.ha.go@ha.org.hk

沒有收到電郵？

[重新發送電郵](#)



點按“忘記用戶名稱”

輸入簡單個人資料

“用戶名稱”會以電郵發送



常見問題 – ② 重設密碼



10:45

LTE

登入

用戶名稱

忘記用戶名稱

密碼

忘記密碼

顯示

登入

或

以 Face ID 登入「HA Go」

啟用 Face ID 後，你可以使用此設備中儲存的任何面孔登入。

9:03

LTE

輸入用戶名稱

請輸入用戶名稱以重設密碼

用戶名稱

忘記用戶名稱

確定

輸入用戶名稱時：
1. 請避免空格字元，及
2. 留意英文大小楷輸入

9:04

LTE

輸入個人資料

請輸入個人資料以重設密碼

英文姓氏

英文名字

香港身份證號碼（中間6位數字部份）

假如你的身份證號碼是 A123456(7)

請輸入 1 X X X 5 6

確定

6:14

4G

驗證流動電話號碼

請輸入已發送至你登記「HA Go」之流動電話號碼 +852 5275****的6位數字驗證碼

重新發送驗證碼(58s)

訊息

現在

852xxxxxxxxxx

醫管局: 您的HA Go驗證碼為 XXXXXX (10:02:36)

6:14

4G

重設密碼

輸入新密碼

顯示

長度為9 至 20位字元，並少於2個連續數字，可包含數字及/或字母

確定新密碼

顯示

確定

輸入 用戶名稱

輸入 個人資料

輸入 驗證碼

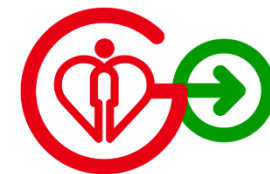
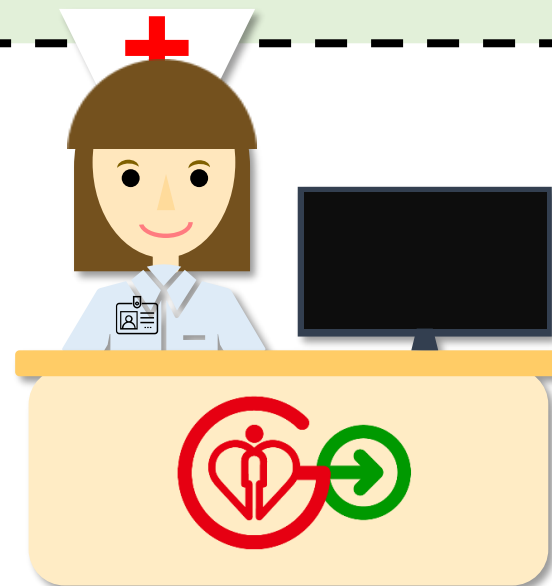
立即 重置密碼

常見問題 – ① 復原用戶名稱及重設密碼



仲未解決到？

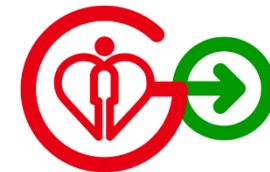
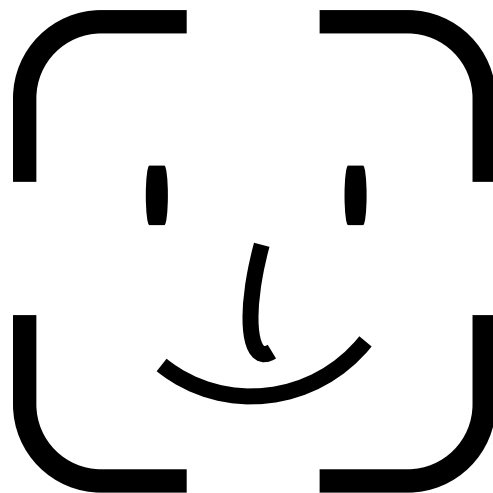
可以前往醫院/診所貼有「HA Go」標誌的啟動地點
尋求協助吧



常見問題 – ② 指紋認證/臉部識別

Q

我如何用指紋認證/臉部識別去登入HA Go?

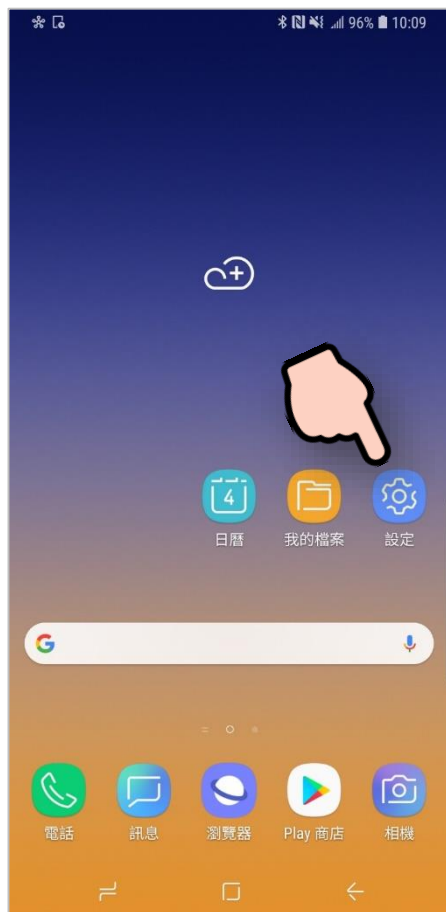


常見問題 – ② 指紋認證/臉部識別

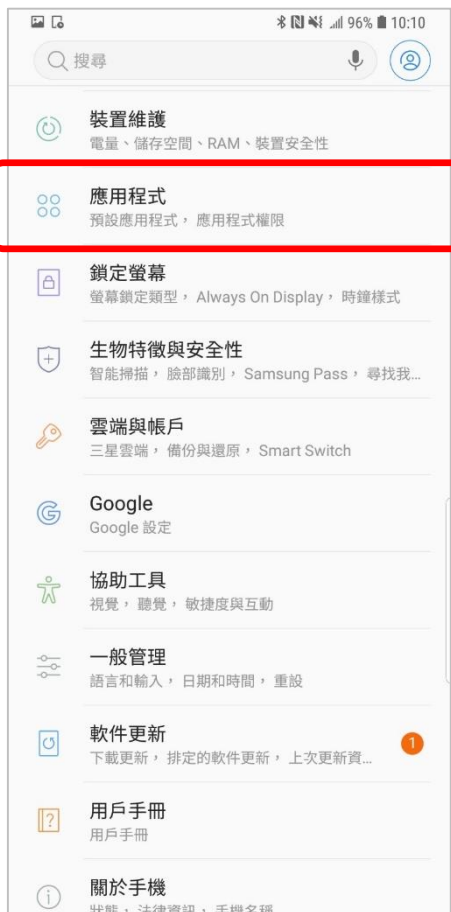


第一步：授權HA Go

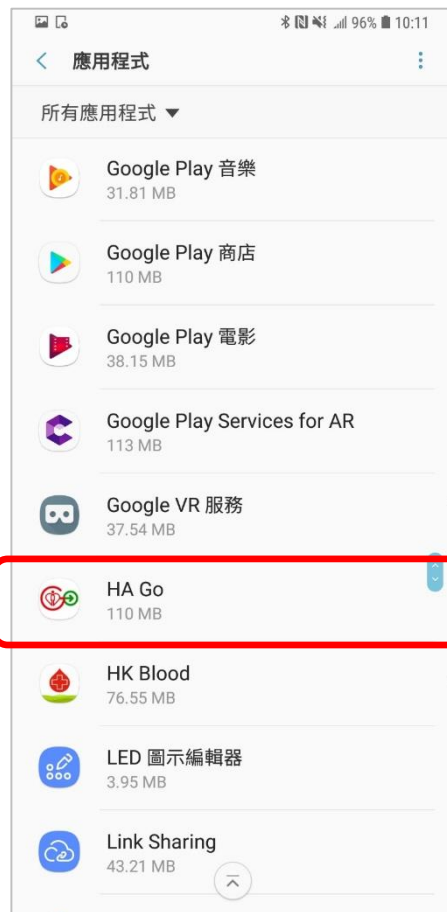
Android 用戶適用



點按「設定」



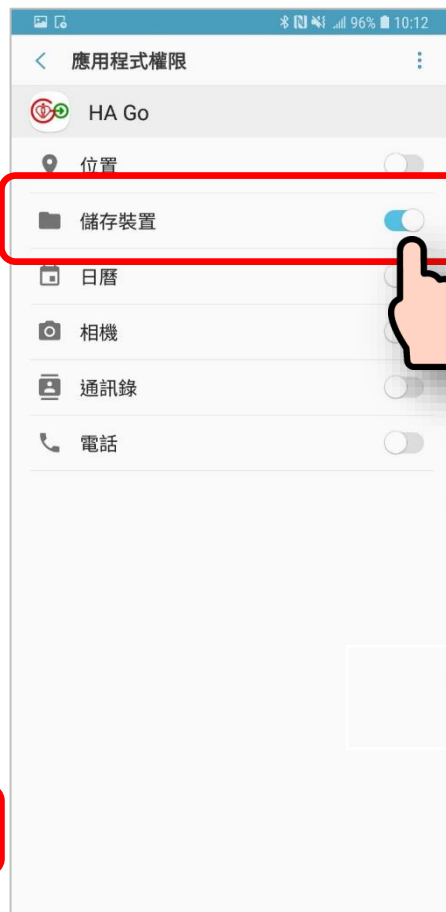
點按「應用程式」



找出「HA Go」



點按「權限」



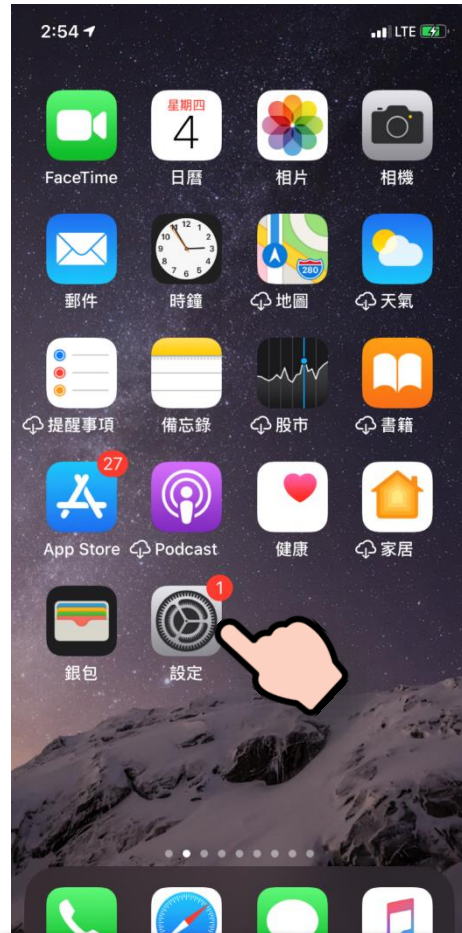
開啟「儲存裝置」

常見問題 – ② 指紋認證/臉部識別

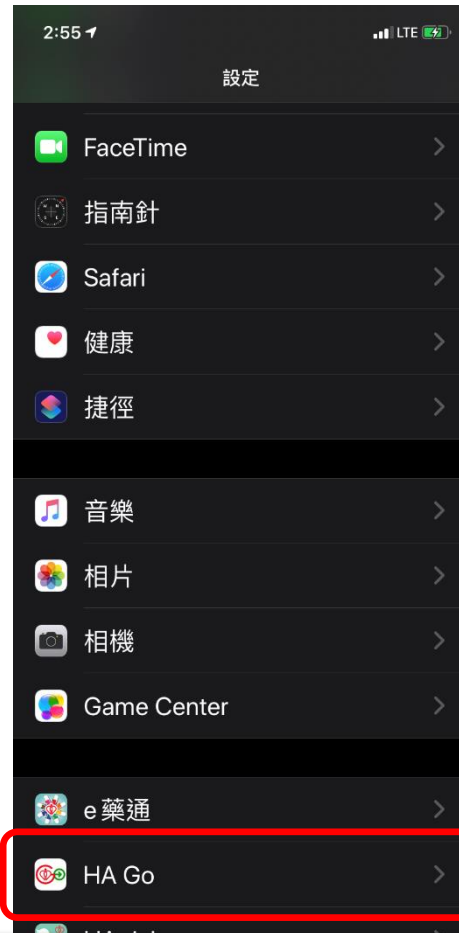


第一步：授權HA Go

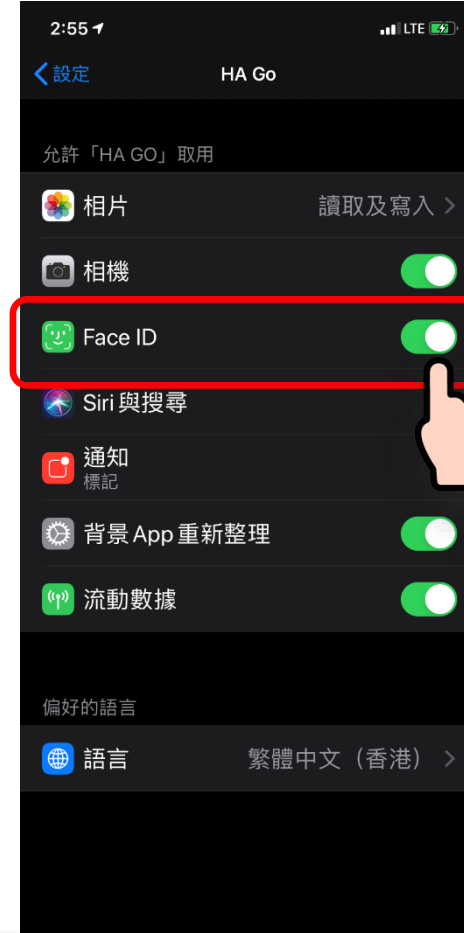
iPhone 用戶適用



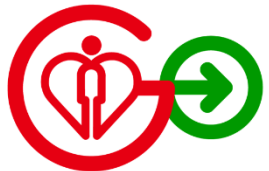
點按「設定」



點按「HA Go」



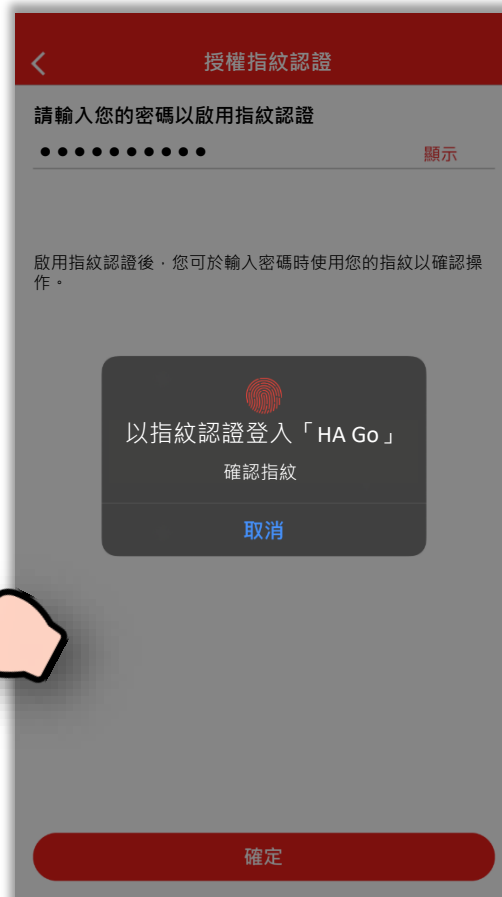
開啟「Face ID」或
「Touch ID」



常見問題 – ② 指紋認證/臉部識別



第二步：HA Go設定



登入後，點按「更多」

按「帳戶安全」，開啟「指紋認證/臉部識別」

輸入密碼後，把手指放在感應器上/把臉部面向您的裝置


完成設定後，即可使用指紋認證/臉部識別登入HA Go

常見問題 – ③ HA Go 啟動帳戶

Q

如何啟動HA Go帳戶？哪裡可以啟動？



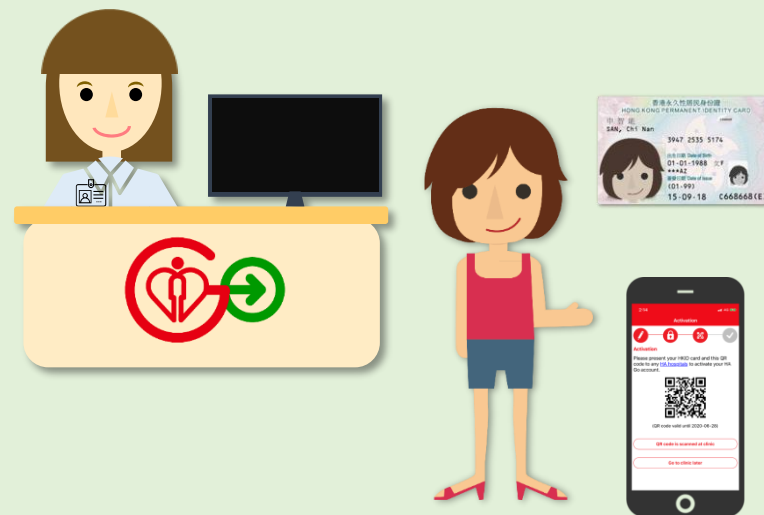
如要啟動帳戶，請前往貼有  標誌的醫院/
診所櫃檯並出示您的：



香港身份證



HA Go提供的二維碼



*現階段不包括以下醫院：

春磡角慈氏護養院, 香港兒童醫院, 黃竹坑醫院, 鄧肇堅醫院, 東華三院黃大仙醫院

常見問題

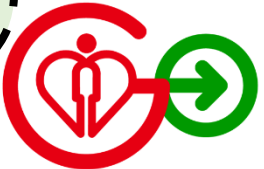
Q

我仲有很多問題㗎



你可以隨時參閱在HA Go內的
「常見問題」或 HA Go 網頁

<https://www3.ha.org.hk/hago/Home/Faqs/General>

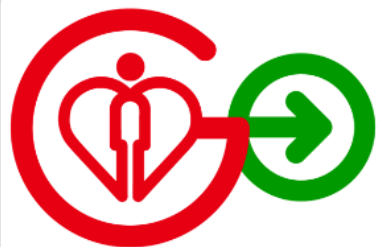


常見問題

常見問題以不同類別列出



一站式手機程式



HA Go

醫管局一站式手機程式

掌握健康「智」輕鬆



立即登記!

下載 HA Go 手機應用程式



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play