



藥物送遞服務

Medication Delivery Service

安排藥物送遞至家中

Deliver medications to your home

HA Go 正式會員 HA Go Full Member



親身到藥劑部、繳費處或一站式電子服務站，
或經「HA Go」領取藥劑部籌號

Obtain pharmacy ticket via Pharmacy, Shroff,
One-stop Electronic Kiosk or HA Go



親身到藥劑部、繳費處或一站式電子服務站，
或經「HA Go」領取藥劑部籌號

Obtain pharmacy ticket via Pharmacy, Shroff,
One-stop Electronic Kiosk or HA Go



親身到藥劑部、繳費處或一站式電子服務站，
或經「HA Go」領取藥劑部籌號

Obtain pharmacy ticket via Pharmacy, Shroff,
One-stop Electronic Kiosk or HA Go

如有需要，家長或照顧者亦可為「HA Go」的兒童會員或被照顧者領取藥劑部籌號以安排服務

Parents or Carers could also obtain pharmacy ticket and arrange service for and on behalf of the Minor Member or those under your care on HA Go if needed

HA Go 照顧者 HA Go Carer



如有需要，家長或照顧者亦可為「HA Go」的兒童會員或被照顧者領取藥劑部籌號以安排服務

Parents or Carers could also obtain pharmacy ticket and arrange service for and on behalf of the Minor Member or those under your care on HA Go if needed

HA Go 照顧者 HA Go Carer



如有需要，家長或照顧者亦可為「HA Go」的兒童會員或被照顧者領取藥劑部籌號以安排服務

Parents or Carers could also obtain pharmacy ticket and arrange service for and on behalf of the Minor Member or those under your care on HA Go if needed

HA Go 照顧者 HA Go Carer



如有需要，家長或照顧者亦可為「HA Go」的兒童會員或被照顧者領取藥劑部籌號以安排服務

Parents or Carers could also obtain pharmacy ticket and arrange service for and on behalf of the Minor Member or those under your care on HA Go if needed

HA Go 照顧者 HA Go Carer





開始安排藥物送遞服務

Arrange Medication Delivery Service



領取藥劑部籌號，
並於彈出視窗中直接安排藥物送遞服務

Obtain pharmacy ticket and arrange Medication
Delivery Service directly via the pop-up window

選擇取藥方式

親身到藥劑部領取



藥物送遞服務 [介紹](#)



預計送達時間：

2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

確定

領取藥劑部籌號，
並於彈出視窗中直接安排藥物送遞服務

Obtain pharmacy ticket and arrange Medication
Delivery Service directly via the pop-up window

選擇取藥方式

親身到藥劑部領取



藥物送遞服務 [介紹](#)



預計送達時間：

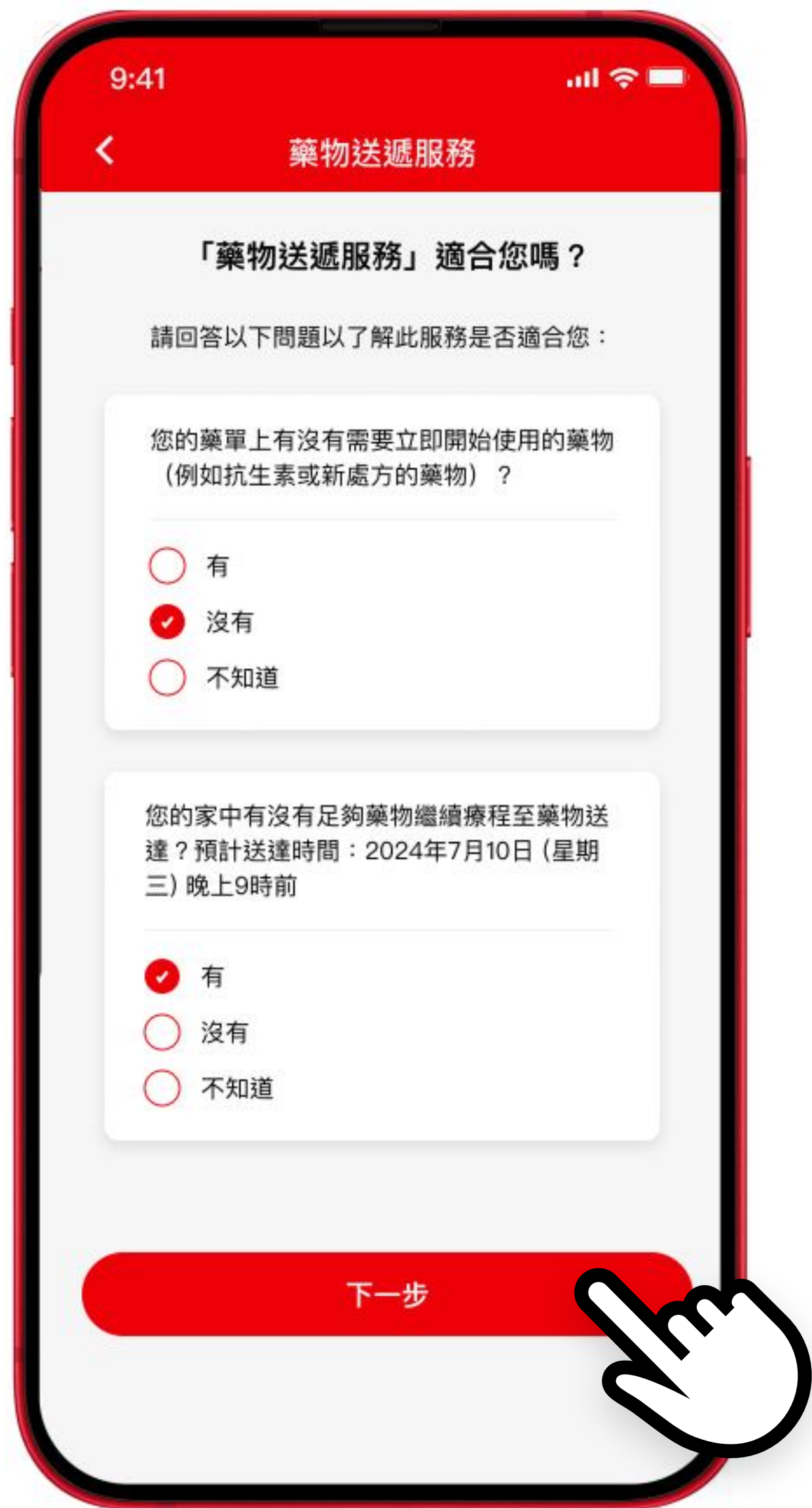
2024年7月10日（星期三）晚上9時前

確定

參考預計送達時間並確認是否合適
點擊「介紹」以了解更多關於藥物送遞服務

Refer to the estimated delivery time and make
sure it is suitable for you

Click on “Details” to learn more about the
Medication Delivery Service



9:41

藥物送遞服務

「藥物送遞服務」適合您嗎？

請回答以下問題以了解此服務是否適合您：

您的藥單上有沒有需要立即開始使用的藥物
(例如抗生素或新處方的藥物)？

有

沒有

不知道

您的家中有沒有足夠藥物繼續療程至藥物送
達？預計送達時間：2024年7月10日(星期
三) 晚上9時前

有

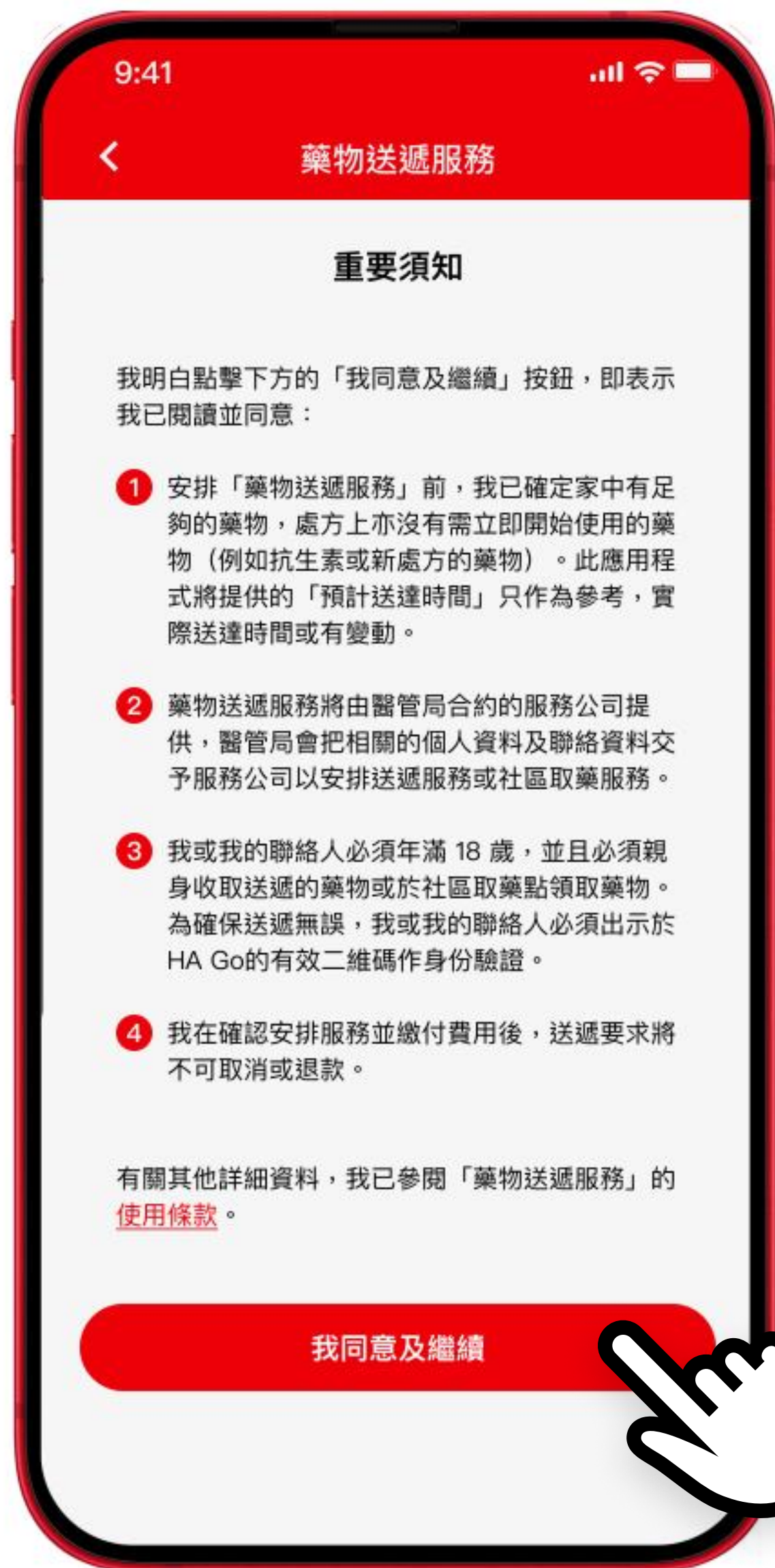
沒有

不知道

下一步

回答簡短問題以了解此服務
是否適合您

Complete a short survey to see if
this service is suitable for you



安排服務前，
須閱讀並同意重要須知

Read and agree to the "Important Message"
before arranging the service

如何安排服務

How to arrange the service



填寫送遞資料
Fill in
delivery details



支付費用
Complete
payment



確認服務
Confirmation of
delivery request

現階段，醫院管理局提供兩種藥物送遞方法
At present, Hospital Authority provides two delivery methods



送藥到戶
Home Delivery



社區取藥點
Collection Point

點擊「送藥到戶」，安排藥物送遞至家中或指定地址
Click "Home Delivery" for delivering medications
to home or a specified address



送遞資料

支付費用

服務確認



送藥到戶



社區取藥點

送遞地址

室	層	座
A	12	

屋苑及街道地址

健康街健康大廈

地區

九龍城區

*此服務只適用於香港境內地址

病人資料

+ 新增聯絡人

姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999



填寫地址 (系統可能已根據紀錄自動填寫)

Fill in the delivery address (it may be automatically filled in by the system based on past records)



送遞資料

支付費用

服務確認



送藥到戶



社區取藥點

送遞地址

室 層 座
A 12

屋苑及街道地址

健康街健康大廈

地區

九龍城區

*此服務只適用於香港境內地址

病人資料

+ 新增聯絡人

姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

點擊「新增聯絡人」另加18歲或以上之聯絡人代收藥物

Click on "Add Contact Person" and appoint a contact person (aged 18 or above) to receive the medications on your behalf



系統亦會儲存該聯絡人資料，
並於下次使用服務時自動填寫

The system will save the contact person details
and automatically fill in the information next time

病人資料

姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

聯絡人資料

 編輯

姓名


李智慧

香港流動電話號碼

+852 7979 7979

預計送達時間

2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務 

是

否

選擇付款方式

請選擇 >

預計送達時間是系統自動計算出
藥物最早可送達的時間
點擊「!」圖示以了解更多

The estimated delivery time is generated by
the system, which is the earliest possible time
to have your medications delivered to you
Click on the "!" icon for more information

病人資料

姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

聯絡人資料

 編輯

姓名

李智慧

香港流動電話號碼

+852 7979 7979

預計送達時間

2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務 

是

否

選擇付款方式

請選擇 >

按需要選擇「藥劑師用藥指導服務」
醫院管理局的藥劑師將聯絡
並為您解答用藥問題

Opt for "Pharmacist Medication Conselling Service"
if you have any medication-related enquiries
Hospital Authority's Pharmacist will contact you
and handle your enquiries

病人資料


姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

聯絡人資料

 編輯

姓名

李智慧

香港流動電話號碼

+852 7979 7979

選擇付款方式



使用 Pay HA 繳費服務



於繳費處付款



於一站式電子服務站付款



確定

選擇付款方式,包括:

- Pay HA 繳費服務
- 繳費處
- 一站式電子服務站

Choose payment method, including:

- Pay HA
- Shroff
- One-stop Electronic Kiosk

送藥到戶

社區取藥點

送遞地址

室 層 座
A 12

屋苑及街道地址

健康街健康大廈

地區

九龍城區

病人資料

姓名

許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

聯絡人資料

編輯

費用：

下一步



填妥資料後，
點擊「下一步」

After filling in the information,
click "Next" to proceed



許芒果

香港流動電話號碼

+852 6666 9999

聯絡人資料


 編輯

姓名


李智慧

香港流動電話號碼

+852 7979 7979

預計送達時間 

2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務 

是 否

選擇付款方式 [使用 Pay HA 繳費服務 >](#)

費用：

下一步 

填妥資料後，
點擊「下一步」

After filling in the information,
click "Next" to proceed





確認提交資料無誤，
然後繳付服務費用

Confirm the information submitted is correct
and proceed to pay the service fee

按之前選擇的付款方式，到指定地點或在手機中完成付款
According to the previously selected payment method,
make the payment at the designated location or complete it on your mobile phone



「Pay HA」繳費服務
Pay HA in HA Go



於繳費處出示
繳費二維碼
Present the Payment QR code
in HA Go to Shroff



於一站式電子服務站
掃描繳費二維碼
Scan the Payment QR code
at One-stop Electronic Kiosk



請於**30分鐘**內完成付款

Please complete the payment process in **30 minutes**



成功付款後，
頁面會顯示服務已被確認

After successful payment, the page will show that
the delivery request has been confirmed



9:41

藥物送遞資料

送遞資料  編輯

病人資料：
許芒果
+852 6666 9999

聯絡人資料：
李智慧
+852 7979 7979

送遞地址：
九龍城區，健康街健康大廈，12樓，A室

預計送達時間： 
2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務： 
是

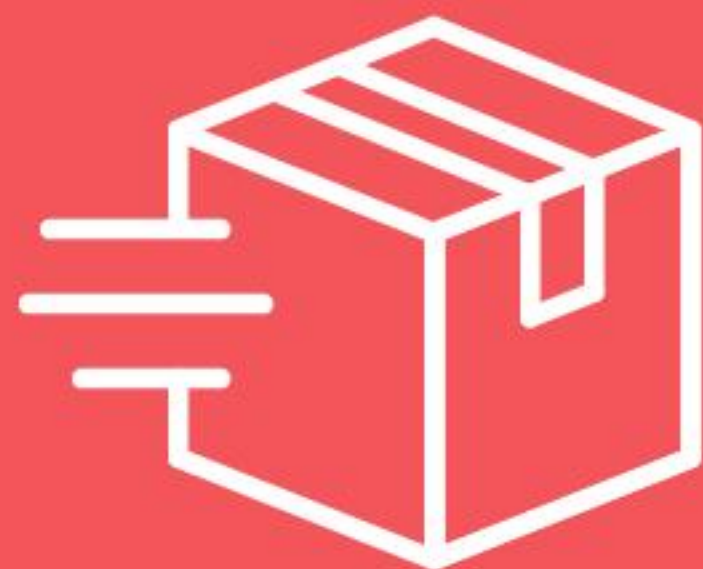
選擇付款方式：
使用Pay HA 繳費服務

費用：
[Redacted]

您的取藥籌號狀態：


當取藥籌號狀態為「送遞確認」時，如有需要，仍可於「排隊易 – 藥劑部 – 藥物送遞資料」編輯送遞資料

If the delivery status is "Delivery order confirmed", you can still edit the delivery details if needed



藥物送遞中...

Medications in transit...

送遞地址：

九龍城區，健康街健康大廈，12樓，A室

預計送達時間：!

2024年7月10日 (星期三) 晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務：!

是

選擇付款方式：

使用 Pay HA 繳費服務

費用：

您的取藥籌號狀態：

送遞中

運單號碼

物流公司

SF232323232

聯絡送遞服務公司

當取藥籌號狀態更新為「送遞中」，
頁面將顯示服務公司的運單號碼
如有需要，可按號碼連結至服務
公司的網站追蹤藥物送遞的情況

The waybill number will be available once the
delivery status is changed to "In transit"
You can click on this waybill number which links
directly to the service provider's website to track
and trace the delivery order

送遞地址：

九龍城區，健康街健康大廈，12樓，A室

預計送達時間：!

2024年7月10日（星期三）晚上9時前

需要藥劑師用藥指導服務：!

是

選擇付款方式：

使用 Pay HA 繳費服務

費用：

您的取藥籌號狀態：

送遞中

運單號碼：

物流公司

SF2323232322

聯絡送遞服務公司

如需聯絡服務公司，
可點擊「聯絡送遞服務公司」
直接聯絡服務公司的客戶服務部

You can contact the service provider directly via
“Contact Delivery Service Provider” if needed



藥物到達

Medications arrived



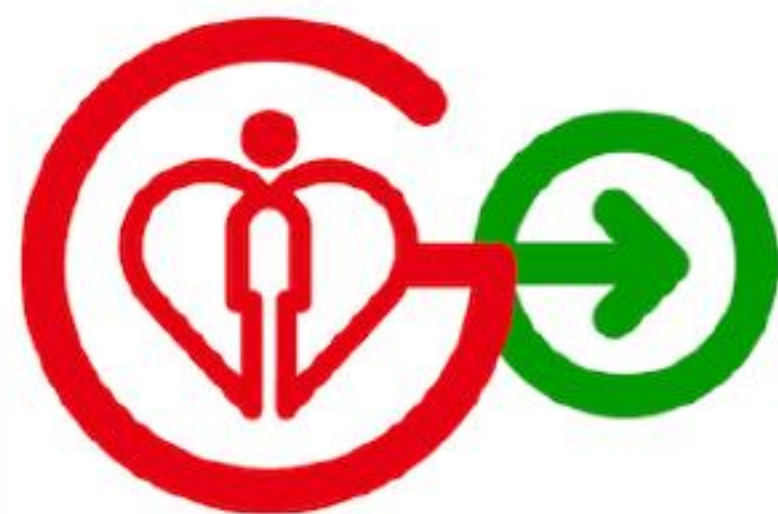
收取藥物時，需要出示在「排隊易 – 藥劑部 – 我的輪候狀態」頁面取藥籌號下方的取藥二維碼以核對身份

To collect the medications, the medication collection QR code displayed under the pharmacy ticket number in “Easy Q – Pharmacy – My Status” should be presented for identity verification



如有需要，可於該頁面按下「分享」，
與您指定聯絡人分享取藥二維碼

The medication collection QR code could be shared
with the appointed contact person by clicking
“Share” on that page if needed



藥物送遞服務

Medication Delivery Service