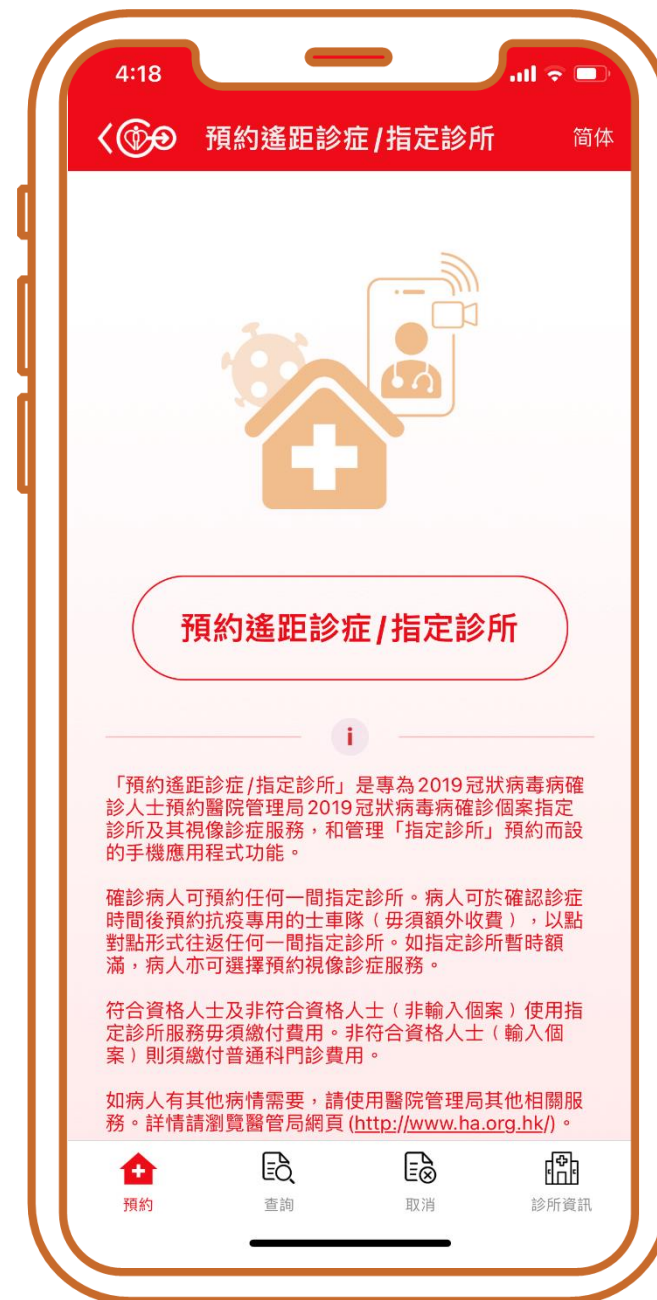


# 以訪客模式 處理指定診所診期 (預約、查詢、取消) - 適用未曾在醫管局登記或 使用醫療服務的人士



# 預約指定診所





按「預約指定診所」





### 小貼士

請按病人所持有的  
身份證明文件選擇  
及輸入其身份證明  
文件號碼

4:07

< 預約遙距診症 / 指定診所

請輸入以下資料

香港身份證 / 出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例  
如1970年，請輸入1970/1/1

香港手提電話號碼

98765432

☒ 閱讀並同意接受 **聲明**

確定

輸入病人的  
「身份證/其他護照或  
身份證明文件號碼」、  
「出生日期」及  
「手提電話號碼」



# 輸入病人的 「身份證/其他護照或 身份證明文件號碼」、 「出生日期」及 「手提電話號碼」



4:07

< 預約遙距診症 / 指定診所

請輸入以下資料

香港身份證 / 出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

*請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如1970年，請輸入1970/1/1*

香港手提電話號碼

98765432

☒ 閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

## 小貼士

如果身份證明文件上並無出生月日，例如1970年，請輸入1970/1/1



4:07

< 預約遙距診症 / 指定診所

請輸入以下資料

香港身份證 / 出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如1970年，請輸入1970/1/1

香港手提電話號碼

98765432

 ☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定 

確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」

小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。



可預約「指定診所」  
或「視像診症服務」



# 1. 預約「指定診所」





### 小貼士

指定診所診症名額  
狀況以供參考



當「指定診所」尚有  
餘額時，可按「預約」





按有意搜尋的地區如  
「香港」、「九龍」  
或「新界及離島」



### 小貼士

診所診症名額狀況  
以供參考



當診所尚有餘額時，  
可按「預約」





### 小貼士

系統安排最早的  
診症時段

4:07

預約遙距診症 / 指定診所

病人資料  
香港身份證號碼 / 其他證件號碼:  
EXX0208X  
出生日期: 1985-XX-XX



香港仔賽馬會普通科門診診所可提供  
最早的預約時間為  
2022年8月19日 (明天)  
上午9:00

接納預約

 59 秒後自動放棄

不接納此預約  
並搜尋另一時段

放棄預約

# 按「接納預約」





按「接納預約」

#### 小貼士

假如不接受系統提供的時間，可以放棄該預約時間，再另行選擇搜尋其他尚餘診症名額的時段





按「不接納此預約  
並搜尋另一時段」



按「確定」，  
搜尋另一時段



選擇時段，  
再按「確定」



按「接納預約」



### 小貼士

將已預約的診症  
時間加入手機的  
個人行事曆中

4:07

預約成功

**病人資料**  
香港身份證號碼 / 其他證件號碼: **EXX0208X**  
出生日期: **1985-XX-XX**

**「指定診所」預約詳情**  
香港仔賽馬會普通科門診診所

**日期及時間**  
2022年8月19日 (明天)  
上午 9:00

**地址**  
香港仔香港仔水塘道 10 號

**備註**  
請帶同有效的身份證明文件在指定日期及時間十五分鐘前抵達，辦理登記手續，遲到病人的預約將會無效。假如未能依時就診，請盡早並且在診症時間最少3小時之前取消，以供其他病人預約。符合資格人士及非符合資格人士(非輸入個案)使用指定診所服務毋須繳付費用。非符合資格人士(輸入個案)則須繳付普通科門診費用。

**請擷取螢幕截圖以作紀錄**

預約成功。  
按「離開」





### 小貼士

在手機的地圖查看診所位置



# 預約成功。 按「離開」



## 2. 預約「視像診症服務」

註：2019冠狀病毒病確診個案指定診所的視像診症服務適用於年滿18歲的香港身份證持有人。如欲使用視像診症服務，必需先註冊為HA Go會員以啟用該功能。部份病人，例如高風險人士包括懷孕28週或以上孕婦，以及免疫力受抑制的病人（如曾接受器官移植、患有免疫系統減弱的疾病，或長期服用減弱免疫系統藥物的病人等），經評估後可能需要安排親身前往指定診所，以便醫護人員為其進行相關的身體檢查及醫生診症服務。





### 小貼士

視像診症服務診症名額狀況以供參考



當「視像診症服務」  
尚有餘額時，  
可按「預約」





### 小貼士

系統安排最早的  
診症時段

4:12

預約遙距診症 / 指定診所

病人資料

香港身份證號碼 / 其他證件號碼:  
EXX0208X  
出生日期: 1985-XX-XX

可提供最早的視像診症服務預約時間  
為  
2022年8月19日 (明天)  
上午9:00

接納預約

58 秒後自動放棄

不接納此預約  
並搜尋另一時段

放棄預約

按「接納預約」





按「接納預約」

#### 小貼士

假如不接受系統提供的時間，可以放棄該預約時間，再另行選擇搜尋其他尚餘診症名額的時段





按「不接納此預約  
並搜尋另一時段」



按「確定」，  
搜尋另一時段



選擇時段，  
再按「確定」



按「接納預約」



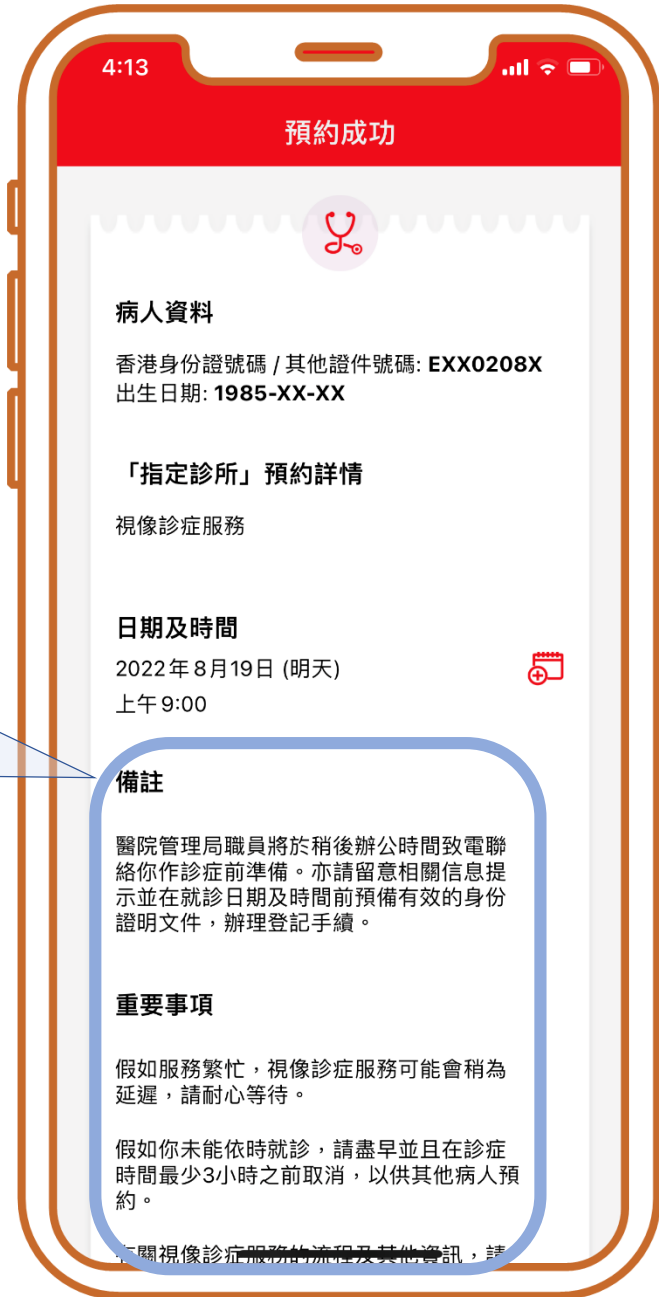
### 小貼士

將已預約的診症  
時間加入手機的  
個人行事曆中



# 預約成功。 按「離開」





### 小貼士

留意備註及  
重要事項內容  
作診症前準備

預約成功。  
按「離開」



# 查詢預約





按「查詢預約」





### 小貼士

請按病人所持有的身份證明文件選擇及輸入其身份證明文件號碼

輸入病人的  
「身份證/其他護照或  
身份證明文件號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之指定診所  
或視像診症服務」



# 輸入病人的 「身份證/其他護照或 身份證明文件號碼」、 「出生日期」及 「已預約之指定診所 或視像診症服務」

4:08

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入 1970/1/1

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定

## 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入1970/1/1



# 輸入病人的 「身份證/其他護照或 身份證明文件號碼」、 「出生日期」及 「已預約之指定診所 或視像診症服務」

4:08

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入1970/1/1

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

## 小貼士

系統會要求輸入「已預約之指定診所或視像診症服務」，務求透過進一步的資料核實，確保病人資料的安全使用



# 確認已獲病人的同意 使用其資料， 再按「確定」

4:08

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入1970/1/1

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定

## 小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。



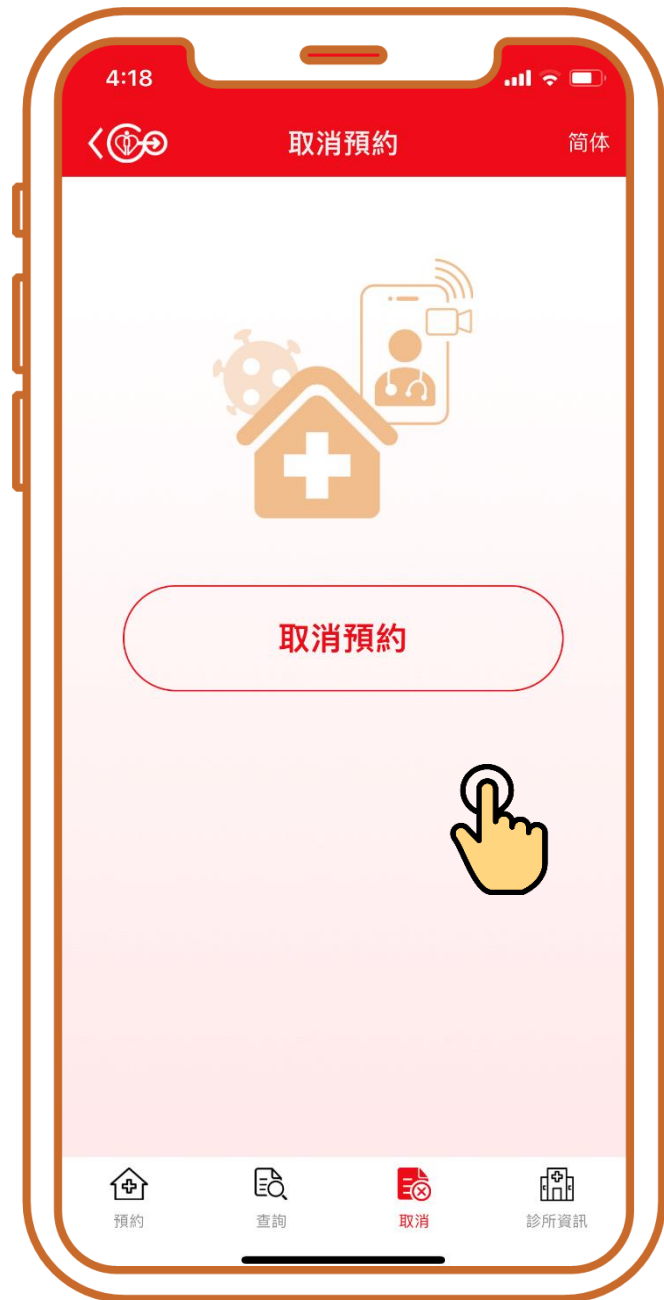


# 查詢完成



# 取消預約





按「取消預約」



### 小貼士

請按病人所持有的身份證明文件選擇及輸入其身份證明文件號碼

輸入病人的  
「身份證/其他護照或  
身份證明文件號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之指定診所  
或視像診症服務」



# 輸入病人的 「身份證/其他護照或 身份證明文件號碼」、 「出生日期」及 「已預約之指定診所 或視像診症服務」

4:08

取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

*請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入 1970/1/1*

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

## 小貼士

如果身份證明文件上並無出生月日，例如1970年，請輸入01/01/1970



# 輸入病人的 「身份證/其他護照或 身份證明文件號碼」、 「出生日期」及 「已預約之指定診所 或視像診症服務」

4:08 取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入 1970/1/1

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

## 小貼士

系統會要求輸入「已預約之指定診所或視像診症服務」，務求透過進一步的資料核實，確保病人資料的安全使用



# 確認已獲病人的同意 使用其資料， 再按「確定」

4:08

< 取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出生證明書號碼

E 000208 ( 2 )

☒ 香港身份證 ☐ 其他護照或身份證明文件

出生日期

1985 9 15

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，例如  
1970年，請輸入1970/1/1

已預約之「指定診所」

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 指定診所 ☐ 視像診症服務

☒ 閱讀並同意接受 **聲明**

確定

## 小貼士

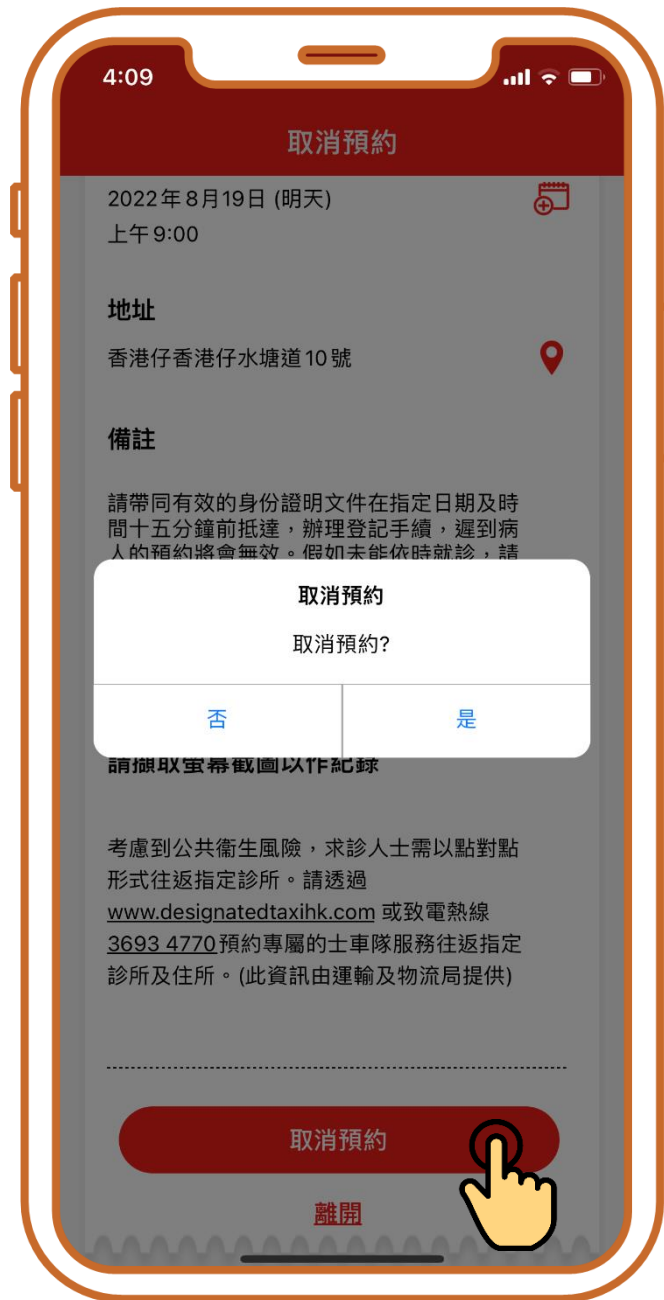
確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。





按「取消預約」



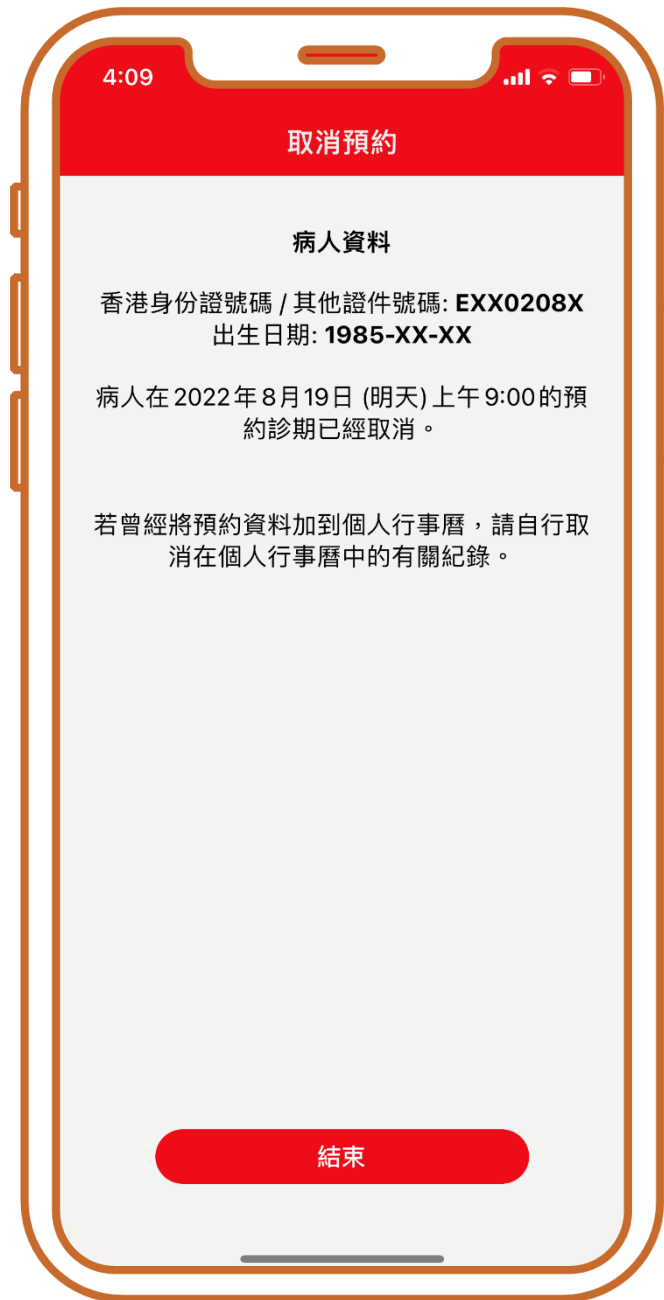


按「取消預約」





按「是」



# 取消完成



醫院管理局

---

HOSPITAL  
AUTHORITY