

# 為他人 處理普通科門診診期 (預約、查詢、取消)



# 為他人預約





按「為他人預約」



假如病人已加入為  
「我照顧的人」



### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人進  
行預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入你的  
「我照顧的人」，可  
在(1)此頁或(2)主頁按  
「為他人預約」



### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

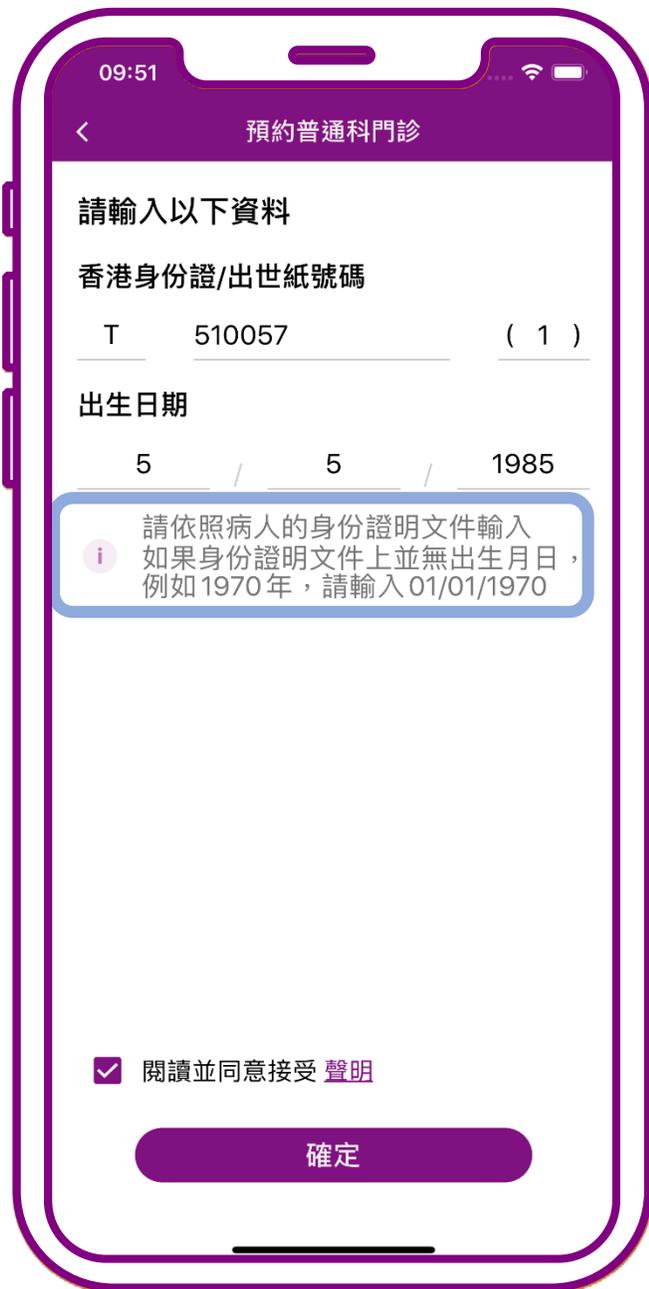
立即添加



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970



09:51

預約普通科門診

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

09:51

預約普通科門診

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定



#### 小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。

確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

如病人並未加入你的「我照顧的人」，系統只顯示必需的個人資料，以保障病人私隱



當診所尚有餘額時，  
可按「預約」





### 小貼士

診所診症名額狀況  
以供參考



當診所尚有餘額時，  
可按「預約」





### 小貼士

倘若某診所已額滿，系統會自動為你搜索就近其他診所餘下的診症名額

當診所暫時額滿時可按「預約附近診所」或按「搜尋其他診所」





小貼士

系統安排最早的診  
症時段

按「接納預約」





按「接納預約」





### 小貼士

假如不接受系統提供的時間，可以放棄該預約時間，再另行選擇搜尋未來24小時其他有剩餘診症名額的時段

# 按「不接納此預約 並搜尋另一時段」





按「確定」，  
搜尋另一時段



選擇時段，  
再按「確定」





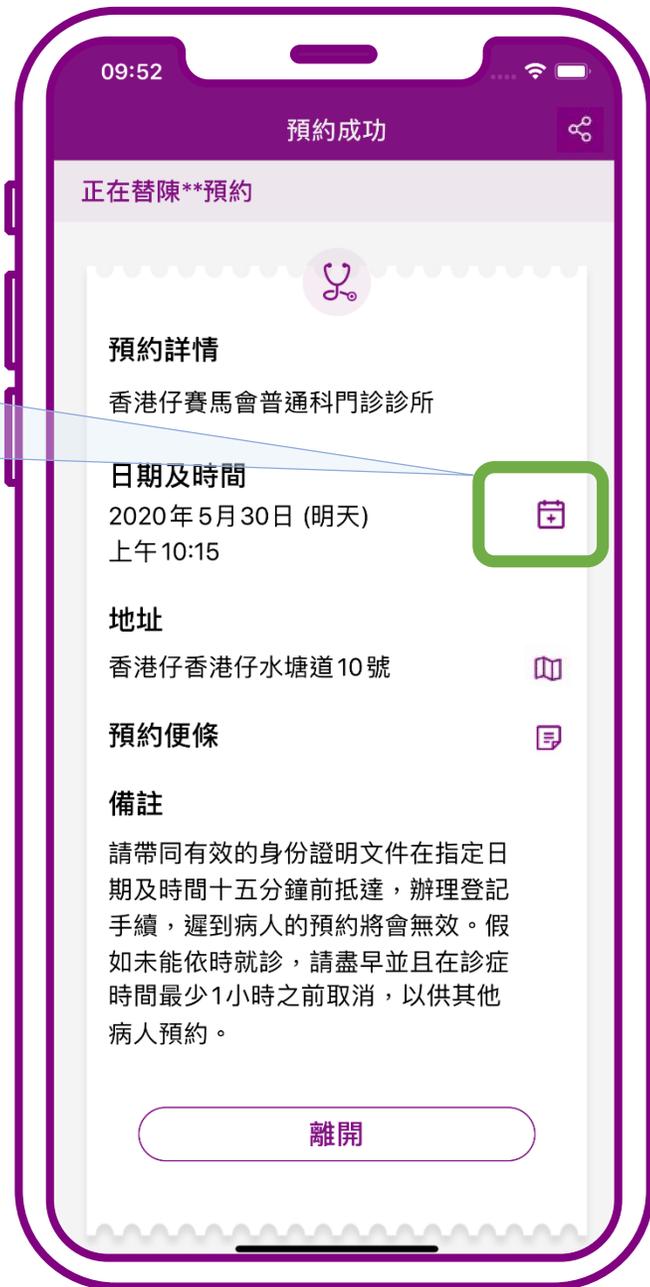
按「接納預約」





### 小貼士

將已預約的診症  
時間加入手機的  
個人行事曆中



# 預約成功。 按「離開」



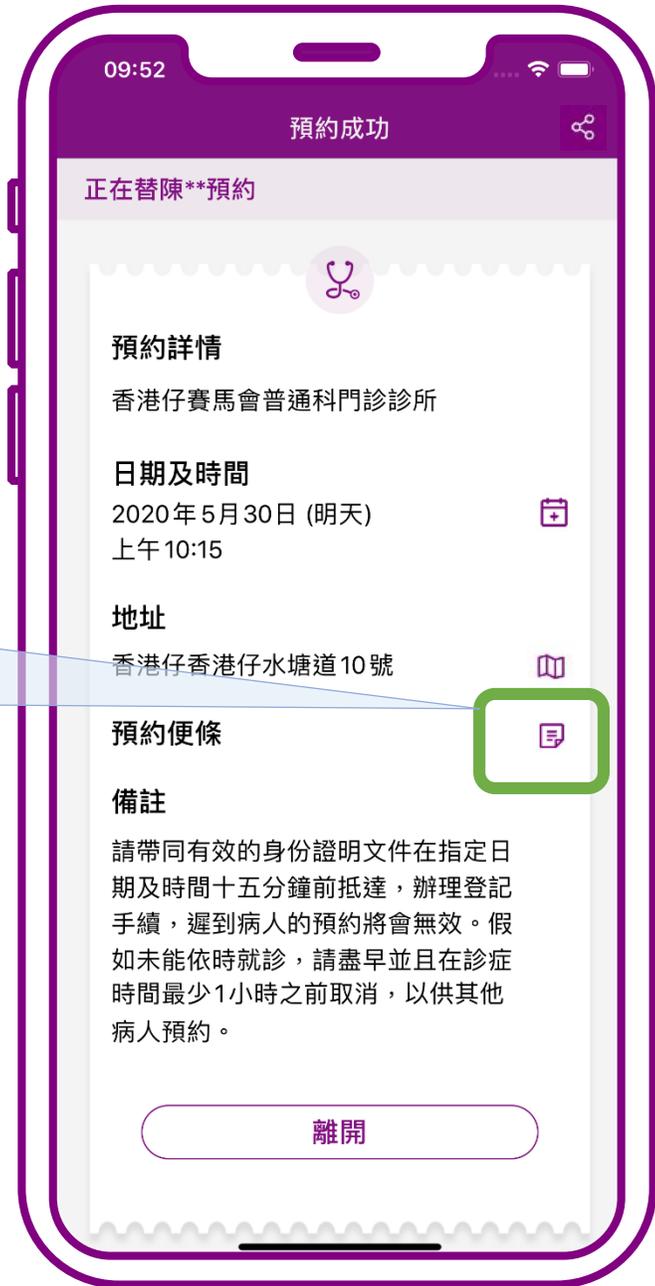


### 小貼士

在手機的地圖查看診所位置

# 預約成功。 按「離開」





預約成功。  
按「離開」

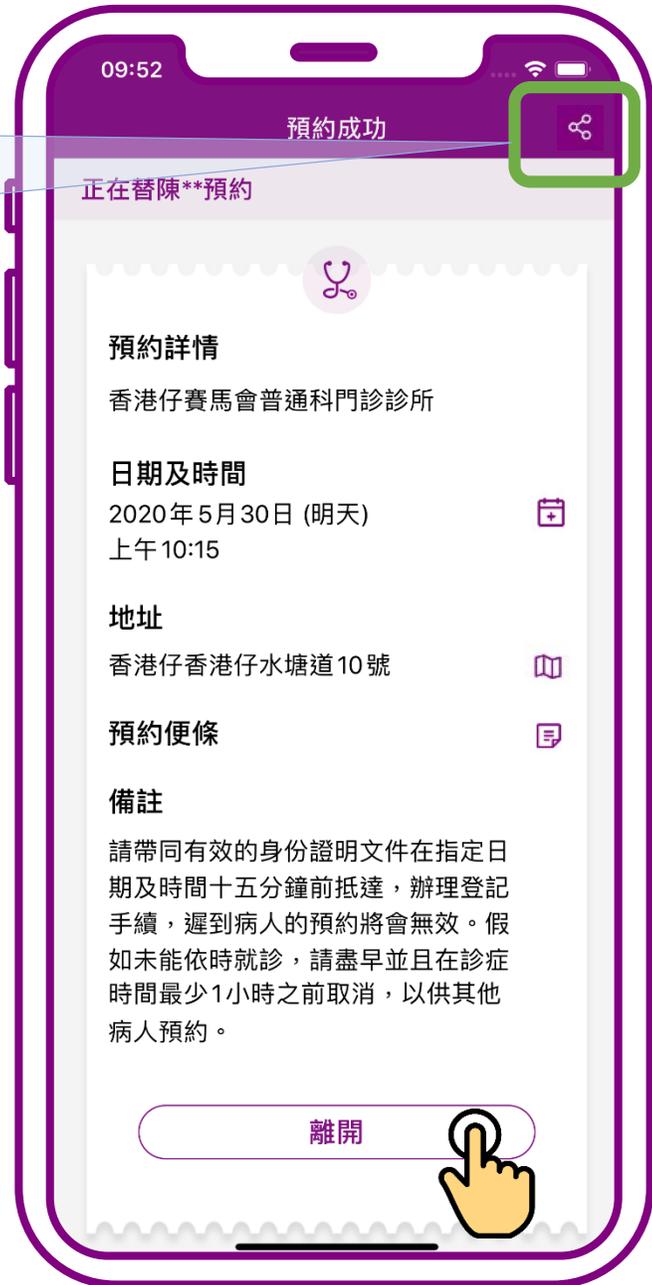
小貼士

查看預約便條



## 小貼士

將預約詳情發送到病人的電郵信箱



# 預約成功。 按「離開」



# 為他人查詢預約





按「為他人查詢」



假如病人已加入為  
「我照顧的人」



### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人查  
詢預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入為你的  
「我照顧的人」，可在  
(1)此頁或 (2)主頁按  
「為他人查詢」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



### 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970

09:53

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



### 小貼士

系統會要求輸入  
「已預約之診所」，  
務求透過進一步的  
資料核實，確保病  
人資料的安全使用

09:53

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所

閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

09:53

查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

*i* 閱讀並同意接受 聲明

確定



小貼士

確保已獲病人的同意  
使用其資料，以  
保障病人私隱。

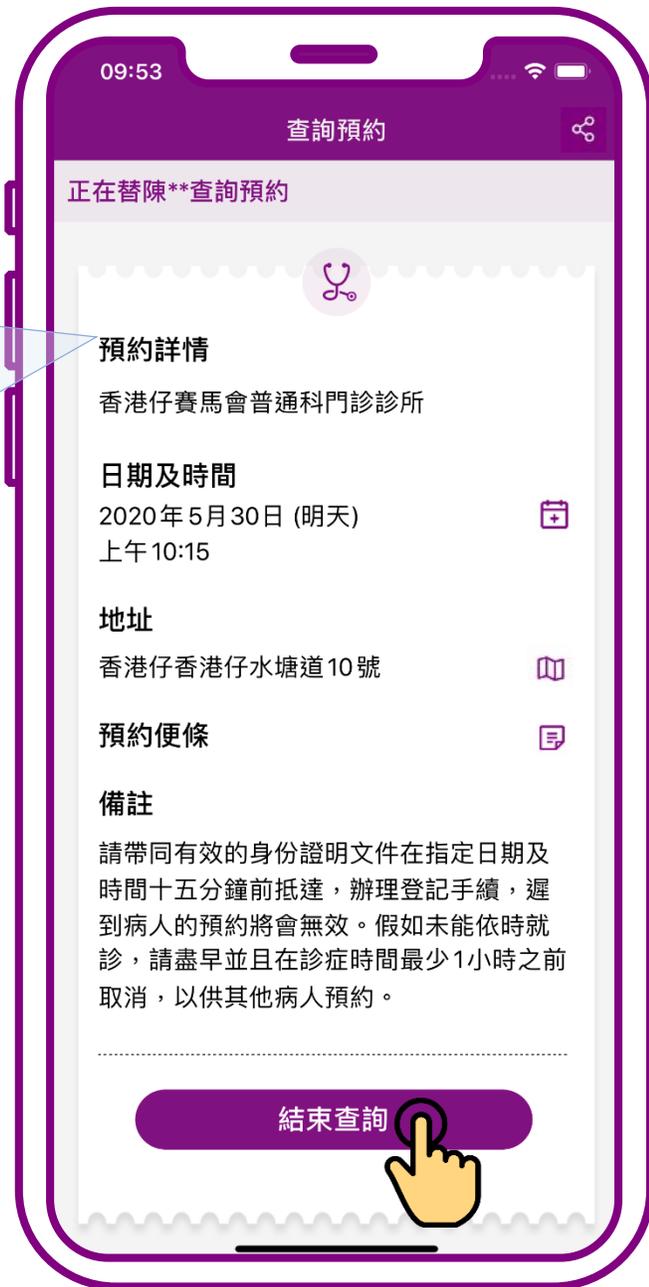
確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

系統會顯示透過電話預約系統或手機程式所確定的普通科門診預約



查詢完成。  
按「結束查詢」



# 為他人取消預約





按「為他人取消」



假如病人已加入為  
「我照顧的人」



### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人取  
消預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入為你的「我照顧的人」，  
可在(1)此頁或(2)主頁  
按「為他人取消」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



### 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970

09:54

取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



### 小貼士

系統會要求輸入  
「已預約之診所」，  
務求透過進一步的  
資料核實，確保病人  
資料的安全使用

09:54

取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所

閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

09:54

取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定



### 小貼士

確保已獲病人的同意  
使用其資料，以  
保障病人私隱。

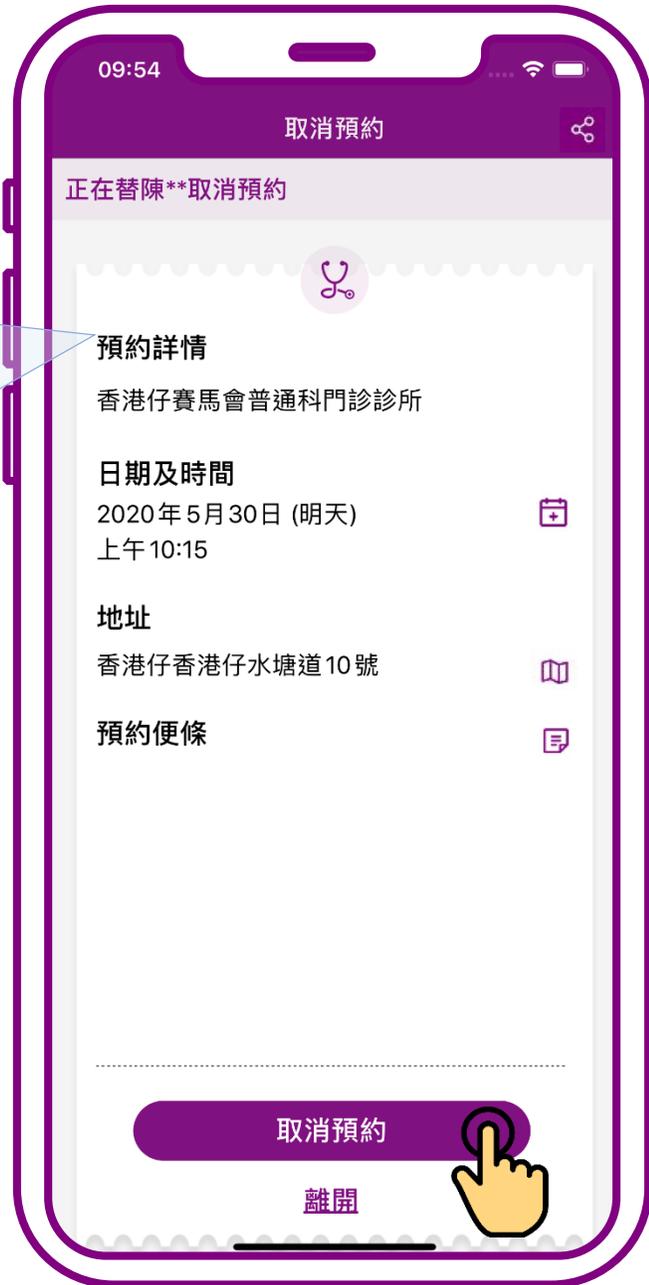
確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

系統會顯示透過電話預約系統或手機程式所確定的普通科門診預約



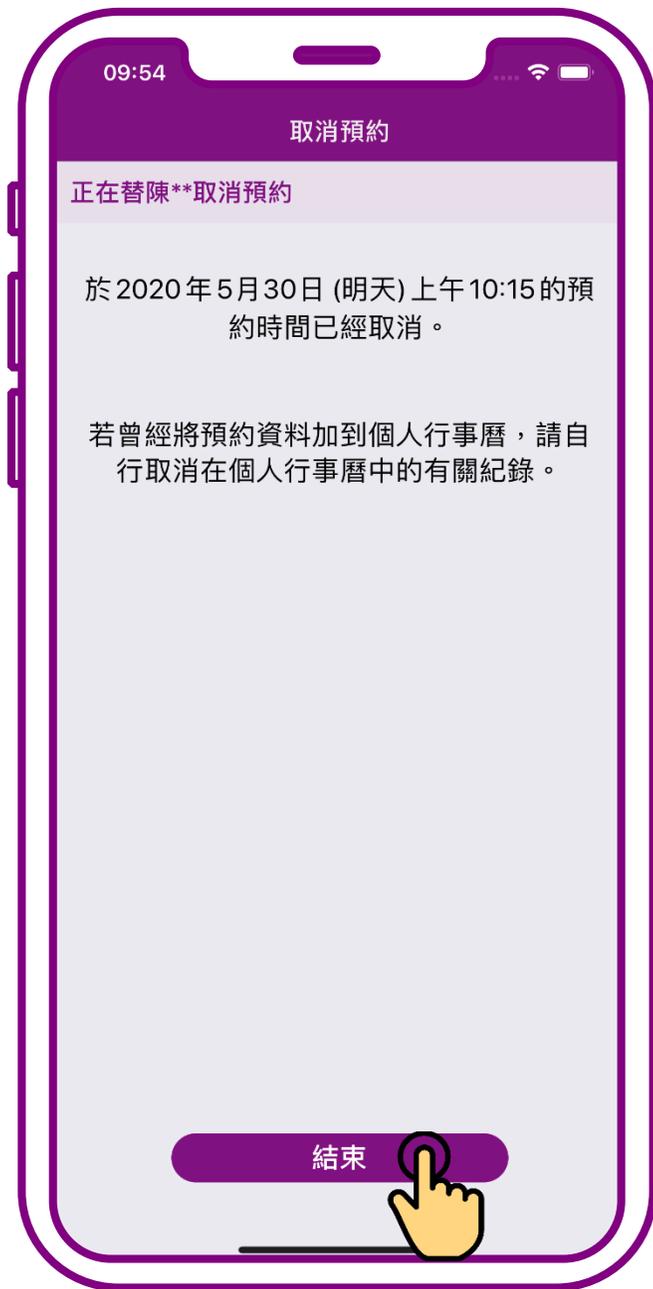
# 按「取消預約」





按「是」





取消完成。  
按「結束」





醫院管理局

---

HOSPITAL  
AUTHORITY