

# 為他人 處理普通科門診診期 ( 預約、查詢、取消 )



# 為他人預約





按「為他人預約」



假如病人已加入為  
「我照顧的人」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人進  
行預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入你的  
「我照顧的人」，可  
在(1)此頁或 (2)主頁按  
「為他人預約」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970

09:51

< 預約普通科門診

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。

09:51

< 預約普通科門診

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

i 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

閱讀並同意接受 [聲明](#)

確定

確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

如病人並未加入你的「我照顧的人」，系統只顯示必需的個人資料，以保障病人私隱



當診所尚有餘額時，  
可按「預約」







### 小貼士

診所診症名額狀況  
以供參考



當診所尚有餘額時，  
可按「預約」





### 小貼士

倘若某診所已額滿，  
系統會自動為你搜索  
就近其他診所餘  
下的診症名額



當診所暫時額滿時可  
按「預約附近診所」  
或按「搜尋其他診所」





### 小貼士

系統安排最早的診症時段



# 按「接納預約」





按「接納預約」





#### 小貼士

假如不接受系統提供的時間，可以放棄該預約時間，再另行選擇搜尋未來24小時其他有剩餘診症名額的時段

## 按「不接納此預約 並搜尋另一時段」





按「確定」，  
搜尋另一時段



選擇時段，  
再按「確定」



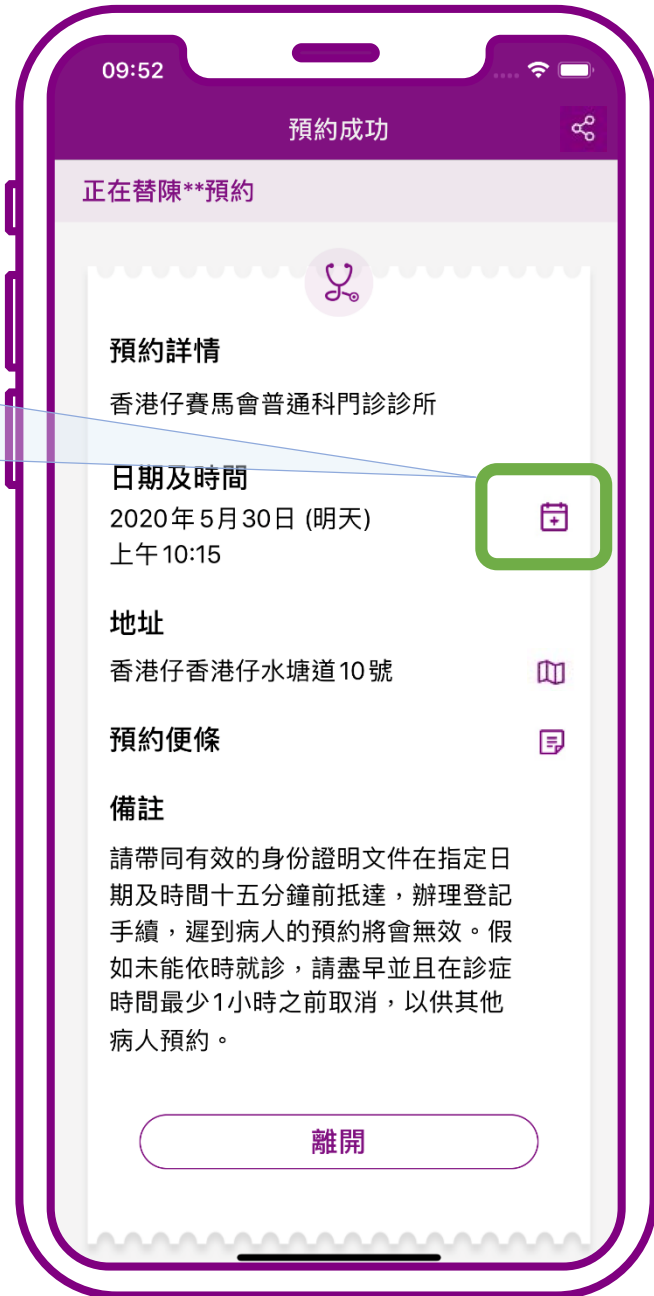
按「接納預約」





### 小貼士

將已預約的診症  
時間加入手機的  
個人行事曆中



預約成功。  
按「離開」





### 小貼士

在手機的地圖查看診所位置



# 預約成功。 按「離開」





### 小貼士

查看預約便條



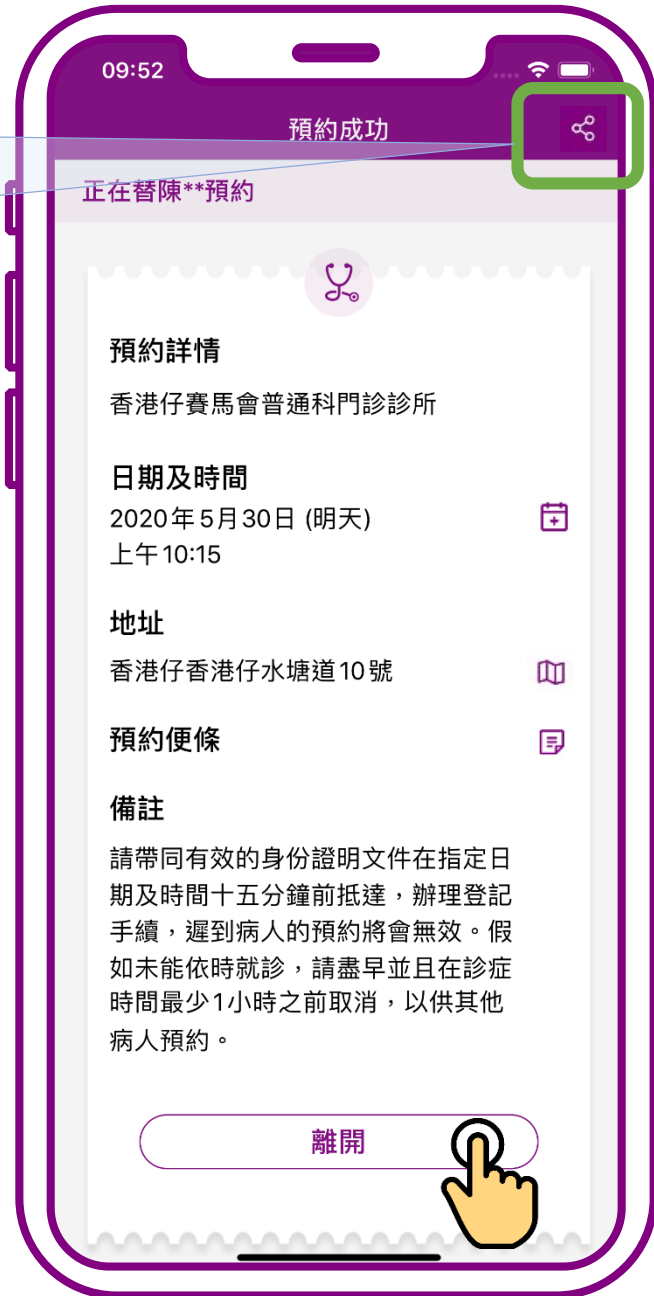
預約成功。  
按「離開」





### 小貼士

將預約詳情發送到病人的電郵信箱



預約成功。  
按「離開」



# 為他人查詢預約





按「為他人查詢」



假如病人已加入為  
「我照顧的人」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人查  
詢預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入為你的  
「我照顧的人」，可在  
(1)此頁或 (2)主頁按  
「為他人查詢」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加





假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970

The screenshot shows a mobile app interface with a purple header and a white background. The title bar at the top says '查詢預約' (Query Appointment) with a back arrow on the left. Below the title bar, it says '請輸入以下資料' (Please enter the following information). There are three input fields: '香港身份證/出世紙號碼' (Hong Kong ID Card/Birth Certificate Number) with the value 'T 510057 ( 1 )', '出生日期' (Date of Birth) with the value '5 / 5 / 1985', and '已預約之診所' (Clinic where appointment is made) with the value '香港仔賽馬會普通科門診診所' (Hong Kong Jockey Club General Practitioner Clinic). A green box highlights a tip: '請依照病人的身份證明文件輸入 如果身份證明文件上並無出生月日，例如1970年，請輸入01/01/1970'. At the bottom, there is a checkbox labeled '閱讀並同意接受 聲明' (Read and agree to accept the statement) which is checked, and a purple button labeled '確定' (Confirm).

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

系統會要求輸入  
「已預約之診所」，  
務求透過進一步的  
資料核實，確保病  
人資料的安全使用

09:53

< 查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如 1970 年，請輸入 01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所

☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。

09:53

< 查詢預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

閱讀並同意接受 聲明

確定

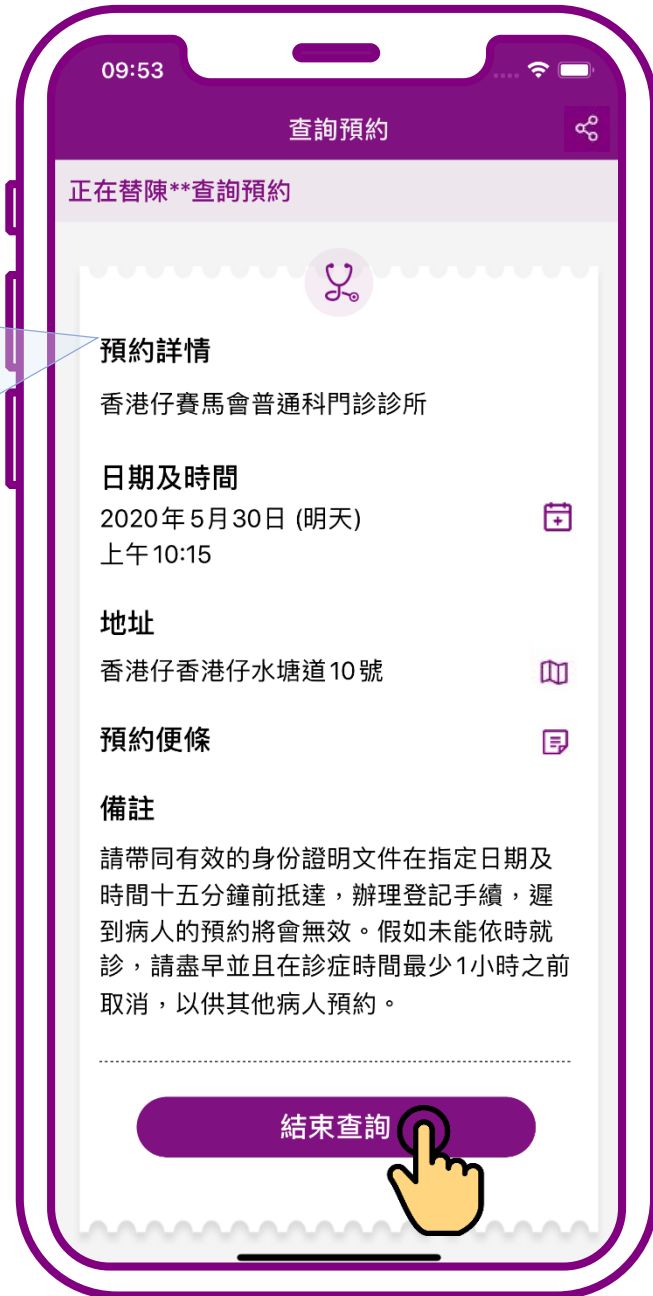
確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

系統會顯示透過電話預約系統或手機程式所確定的普通科門診預約



查詢完成。  
按「結束查詢」



# 為他人取消預約





按「為他人取消」

假如病人已加入為  
「我照顧的人」



#### 小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成為「我照顧的人」  
，可直接選擇病人取  
消預約



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

如病人並未加入為你的  
「我照顧的人」，  
可在(1)此頁或 (2)主頁  
按「為他人取消」



小貼士

如欲在HA Go添加  
「我照顧的人」，  
請使用在HA Go主  
頁的「我照顧的人/  
子女」功能

我照顧的人/  
子女

立即添加





假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

如果身份證明文件  
上並無出生月日，  
例如1970年，請輸  
入01/01/1970

09:54

< 取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

☒ 閱讀並同意接受 聲明

確定

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」



#### 小貼士

系統會要求輸入  
「已預約之診所」，  
務求透過進一步的  
資料核實，確保病  
人資料的安全使用

The screenshot shows a mobile app interface with a purple header bar. The title bar contains a back arrow, the text '取消預約' (Cancel Booking), and the time '09:54'. Below the header, the text '請輸入以下資料' (Please enter the following information) is displayed. The form includes two input fields: '香港身份證/出世紙號碼' (Hong Kong ID Card/Birth Certificate Number) with the value 'T 510057 ( 1 )' and '出生日期' (Date of Birth) with the value '5 / 5 / 1985'. A green box highlights the '已預約之診所' (Already booked clinic) field, which contains the text '香港仔賽馬會普通科門診診所'. Below the form, there is a checkbox labeled '閱讀並同意接受 聲明' (Read and agree to accept the statement) which is checked. At the bottom, there is a large purple button labeled '確定' (Confirm).

輸入病人的  
「身份證號碼」、  
「出生日期」及  
「已預約之診所」



假如病人並未加入  
為「我照顧的人」

09:54

< 取消預約

請輸入以下資料

香港身份證/出世紙號碼

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

i 請依照病人的身份證明文件輸入  
如果身份證明文件上並無出生月日，  
例如1970年，請輸入01/01/1970

已預約之診所

香港仔賽馬會普通科門診診所 >

i 閱讀並同意接受 聲明

確定



#### 小貼士

確保已獲病人的同意使用其資料，以保障病人私隱。

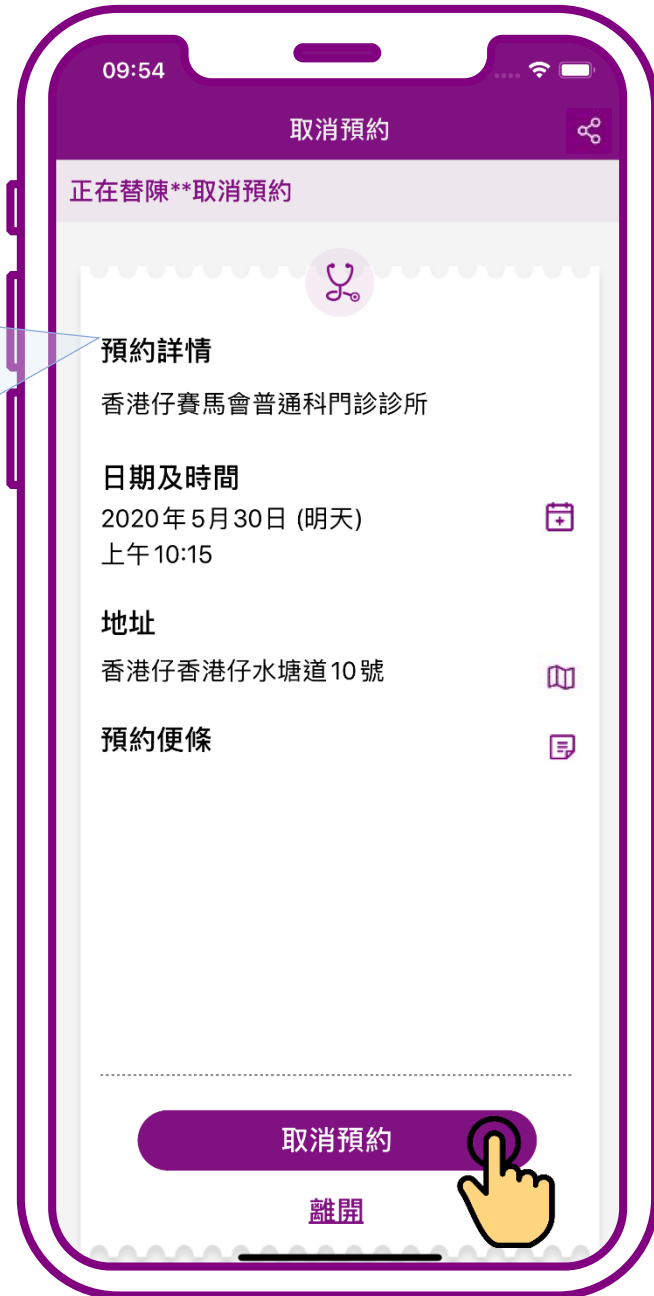
確認已獲病人的同意  
使用其資料，  
再按「確定」





### 小貼士

系統會顯示透過電話預約系統或手機程式所確定的普通科門診預約

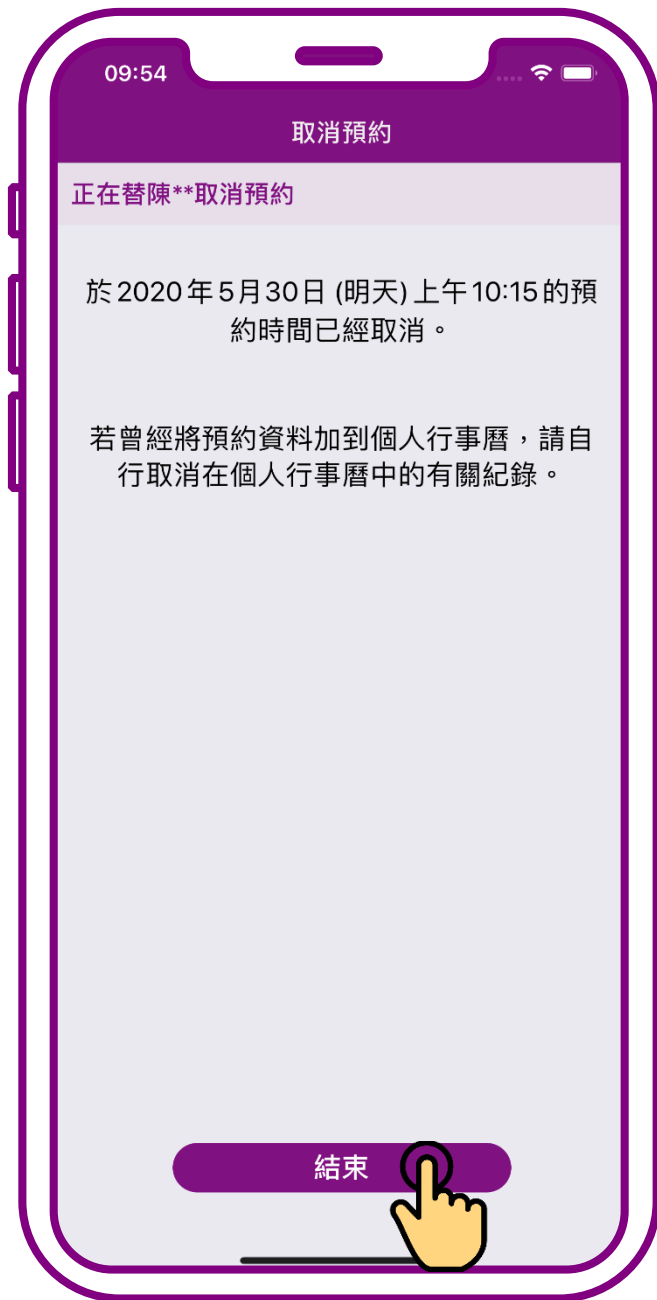


# 按「取消預約」





按「是」



取消完成。  
按「結束」



醫院管理局

---

HOSPITAL  
AUTHORITY