

# 为他人 处理普通科门诊诊期 ( 预约、查询、取消 )



# 为他人预约





按「为他人预约」



假如病人已加入为  
「我照顾的人」



### 小锦囊

如欲在HA Go添加  
「我照顾的人」，  
请使用在HA Go主  
页的「我照顾的人/  
子女」功能

我照顾的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成为「我照顾的人」  
，可直接选择病人进  
行预约



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」

如病人并未加入你的  
「我照顾的人」，可在  
(1)此页或 (2)主页按  
「为他人预约」



小锦囊

如欲在HA Go添加  
「我照顾的人」，  
请使用在HA Go主  
页的「我照顾的人/  
子女」功能

我照顾的人/  
子女

立即添加



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」



### 小锦囊

如果身份证明文件  
上并无出生月日，  
例如1970年，请输  
入01/01/1970

09:56

< 预约普通科门诊

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

阅读并同意接受 声明

确定

输入病人的  
「身份证号码」、  
「出生日期」



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」

09:56

< 预约普通科门诊

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日,  
例如1970年, 请输入01/01/1970

阅读并同意接受 [声明](#)

确定

确认已获病人的同意  
使用其资料，  
再按「确定」



### 小锦囊

确保已获病人的同意  
使用其资料，以  
保障病人私隐。





### 小锦囊

只显示必需的个人资料，以保障并未设为「我照顾的人」的病人的私隐



当诊所尚有余额时，  
可按「预约」







### 小锦囊

个人账户已收藏的诊所会在预约的页面置顶

(收藏诊所步骤可参阅小教学1)



当诊所尚有余额时，  
可按「预约」





当诊所尚有余额时，  
可按「预约」

小锦囊

诊所诊症名额状况  
以供参考





### 小锦囊

倘若某诊所已额满，系统会自动为你搜索就近其他诊所余下的诊症名额



当诊所暂时额满时可  
按「预约附近诊所」  
或按「搜寻其他诊所」





### 小锦囊

系统安排最早的诊症时段



# 按「接纳预约」





# 按「接纳预约」

## 小锦囊

假如不接受系统提供的时间，可以放弃该预约时间，再另行选择搜寻未来24小时其他有剩余诊症名额的时段





按「不接纳此预约  
并搜寻另一时段」





按「確定」，  
搜尋另一時段

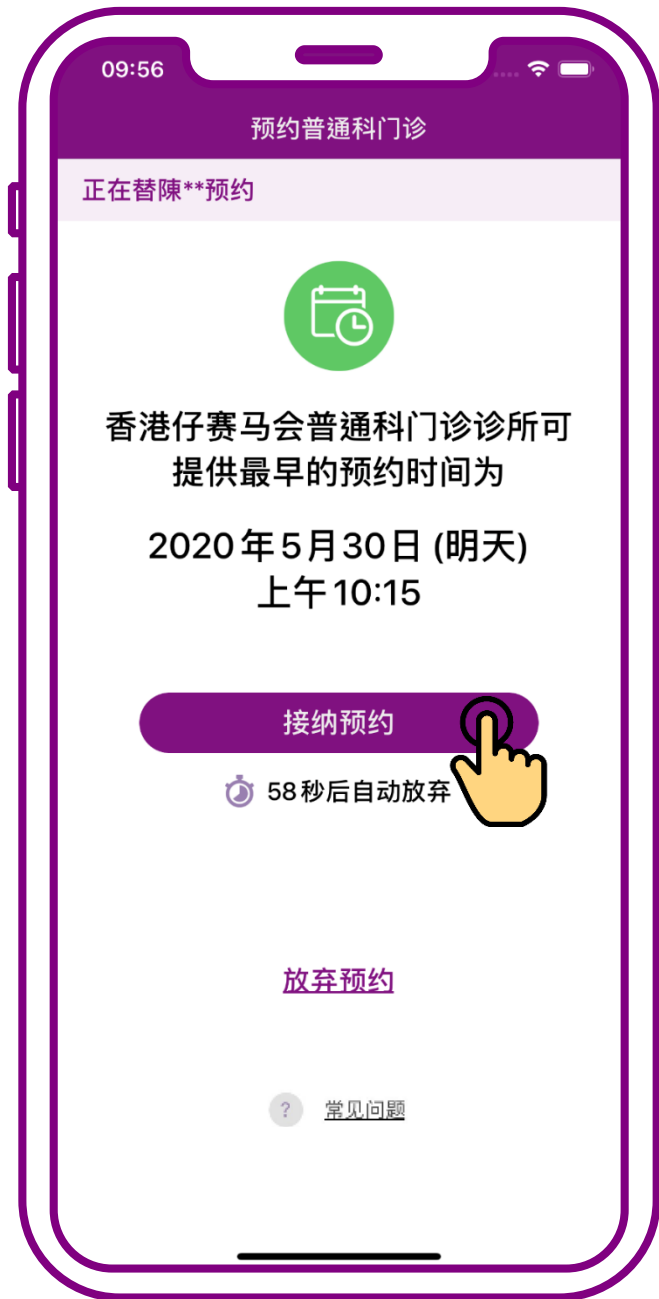




选择时段，  
再按「确定」







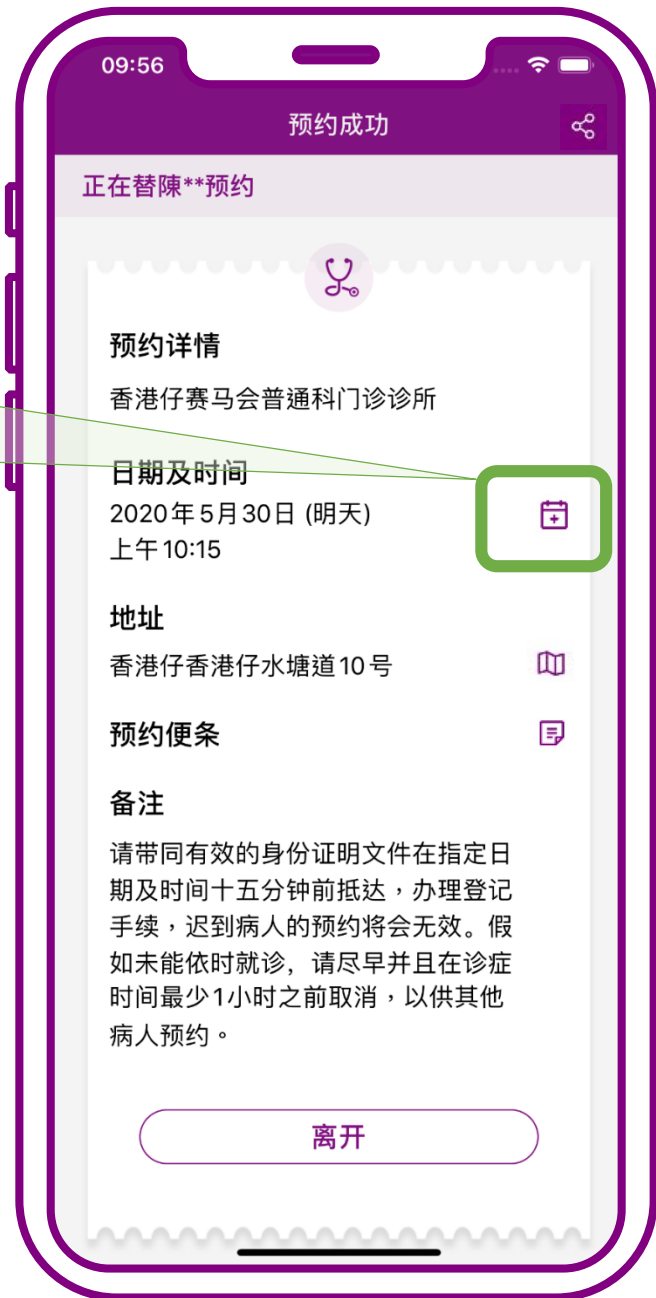
按「接纳预约」





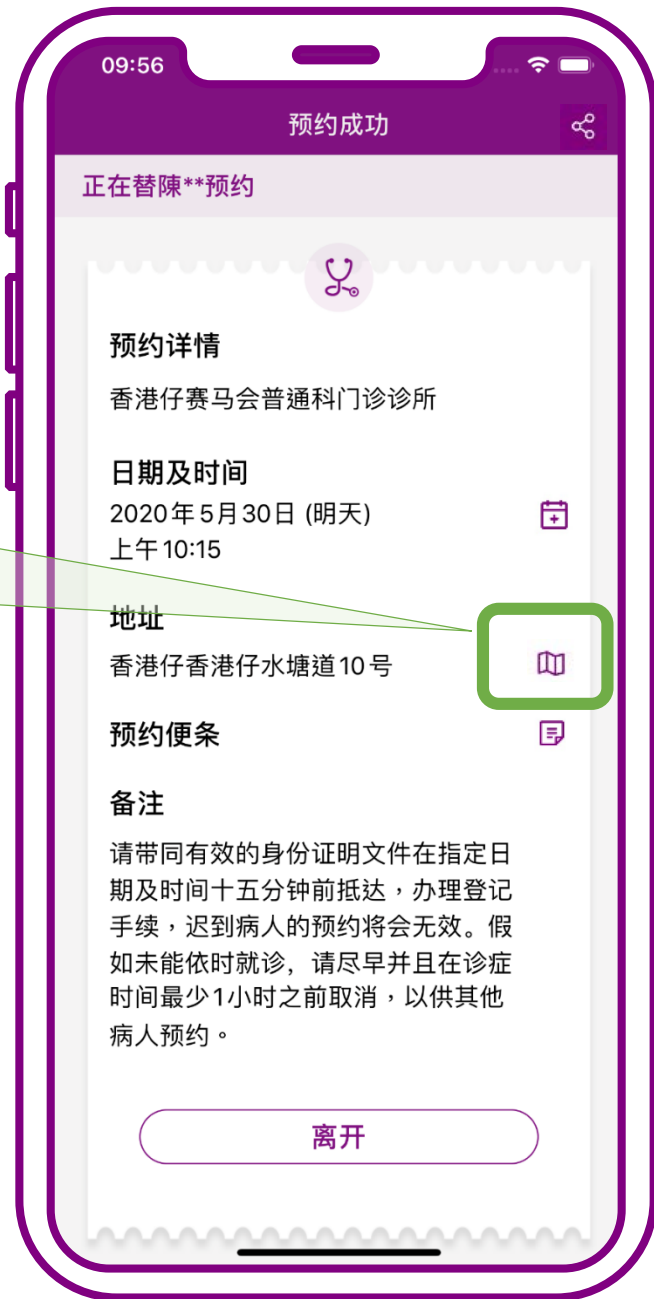
### 小锦囊

将已预约的诊症时间加入手机的个人行事历中



# 预约成功。 按「离开」



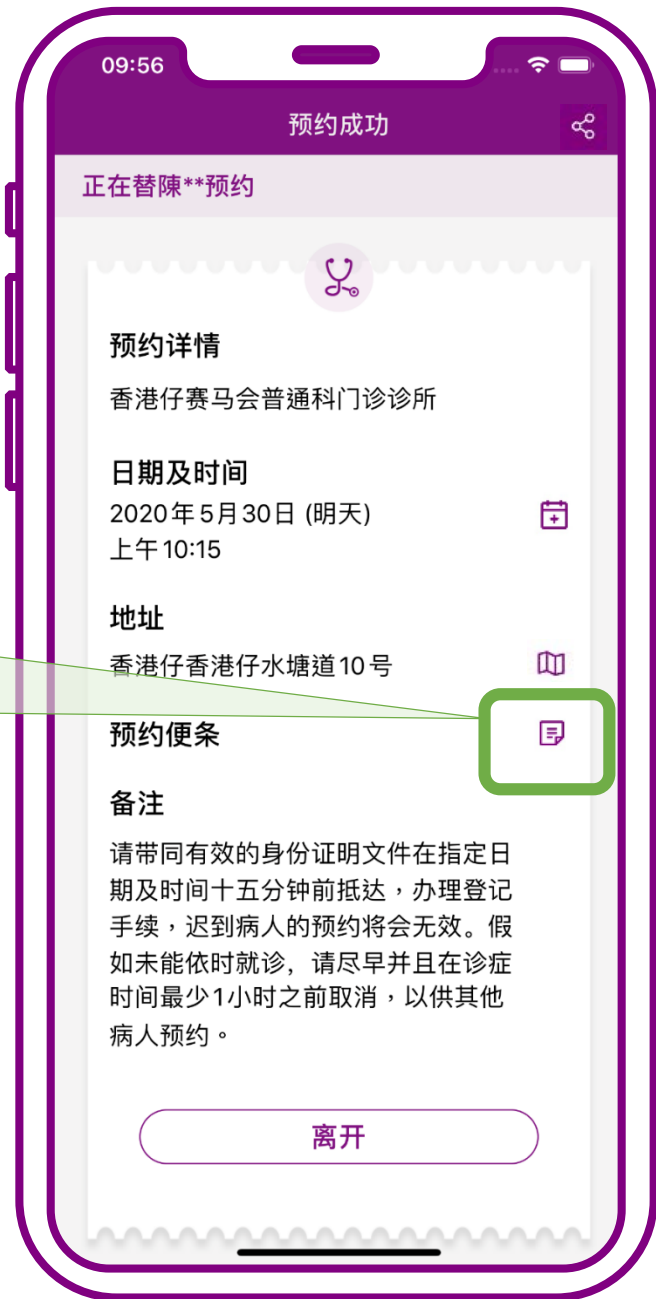


预约成功。  
按「离开」

小锦囊

在手机的地图查看  
诊所位置





预约成功。  
按「离开」

小锦囊

查看预约便条





### 小锦囊

将预约详情发送到病人的电邮信箱



# 预约成功。 按「离开」



# 为他人**查询**预约





按「为他人查询」



假如病人已加入为「我照顾的人」



### 小锦囊

如欲在HA Go添加「我照顾的人」，请使用在HA Go主页的「我照顾的人/子女」功能

我照顾的人/  
子女

立即添加



假如病人已於HA Go  
內成为「我照顾的人」  
，可直接选择病人查  
询预约





假如病人并未加入  
为「我照顾的人」

如病人并未设为你的  
「我照顾的人」，可在  
(1)此页或 (2)主页按  
「为他人查询」



小锦囊

如欲在HA Go添加  
「我照顾的人」，  
请使用在HA Go主  
页的「我照顾的人/  
子女」功能

我照顾的人/  
子女

立即添加



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」



### 小锦囊

如果身份证明文件  
上并无出生月日，  
例如1970年，请输  
入01/01/1970

09:57

查询预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所 >

阅读并同意接受 声明

确定

输入病人的  
「身份证号码」、  
「出生日期」及  
「已预约之诊所」



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」



### 小锦囊

系统会要求输入  
「已预约之诊所」，  
务求透过进一步的  
数据核实，确保病  
人数据的安全使用

09:57

查询预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所

阅读并同意接受 声明

确定

输入病人的  
「身份证号码」、  
「出生日期」及  
「已预约之诊所」



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」

09:57

查询预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所 >

*i* 阅读并同意接受 [声明](#)

确定



### 小锦囊

确保已获病人的同意使用其资料，以保障病人私隐。

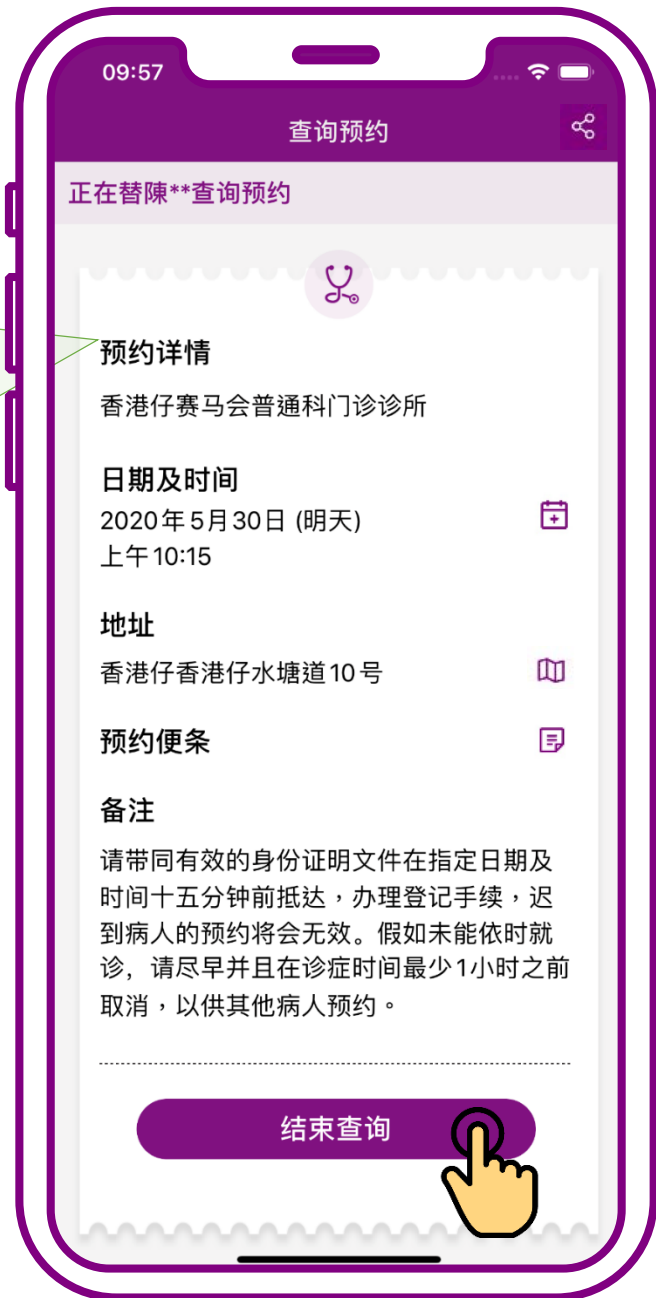
确认已获病人的同意  
使用其资料，  
再按「确定」





### 小锦囊

系统会显示透过电话预约系统或手机程序所确定的普通科门诊预约



# 查询完成。 按「结束查询」



# 为他人取消预约





按「为他人取消」



假如病人已加入为  
「我照顾的人」



### 小锦囊

如欲在HA Go添加  
「我照顾的人」，  
请使用在HA Go主  
页的「我照顾的人/  
子女」功能

我照顾的人/  
子女

立即添加




假如病人已於HA Go  
內成为「我照顾的人」  
，可直接选择病人取  
消预约





假如病人并未加入  
为「我照顾的人」


如病人并未设为你的  
「我照顾的人」，可  
在(1)此页 或(2)主页  
按「为他人取消」

 **小锦囊**

如欲在HA Go添加  
「我照顾的人」，  
请使用在HA Go主  
页的「我照顾的人/  
子女」功能

我照顾的人/  
子女

**立即添加**





假如病人并未加入  
为「我照顾的人」



### 小锦囊

如果身份证明文件  
上并无出生月日，  
例如1970年，请输  
入01/01/1970

09:58

取消预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所 >

阅读并同意接受 声明

确定

输入病人的  
「身份证号码」、  
「出生日期」及  
「已预约之诊所」



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」



### 小锦囊

系统会要求输入  
「已预约之诊所」，  
务求透过进一步的  
数据核实，确保病人  
数据的安全使用

09:58

取消预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所

阅读并同意接受 [声明](#)

确定

输入病人的  
「身份证号码」、  
「出生日期」及  
「已预约之诊所」



假如病人并未加入  
为「我照顾的人」

09:58

取消预约

请输入以下数据

香港身份证/出生证明号码

T 510057 ( 1 )

出生日期

5 / 5 / 1985

*i* 请依照病人的身份证明文件输入  
如果身份证明文件上并无出生月日，  
例如1970年，请输入01/01/1970

已预约之诊所

香港仔赛马会普通科门诊诊所 >

[阅读并同意接受 声明](#)

确定



### 小锦囊

确保已获病人的同意  
使用其资料，以  
保障病人私隐。

确认已获病人的同意  
使用其资料，  
再按「确定」





### 小锦囊

系统会显示透过电话预约系统或手机程序所确定的普通科门诊预约



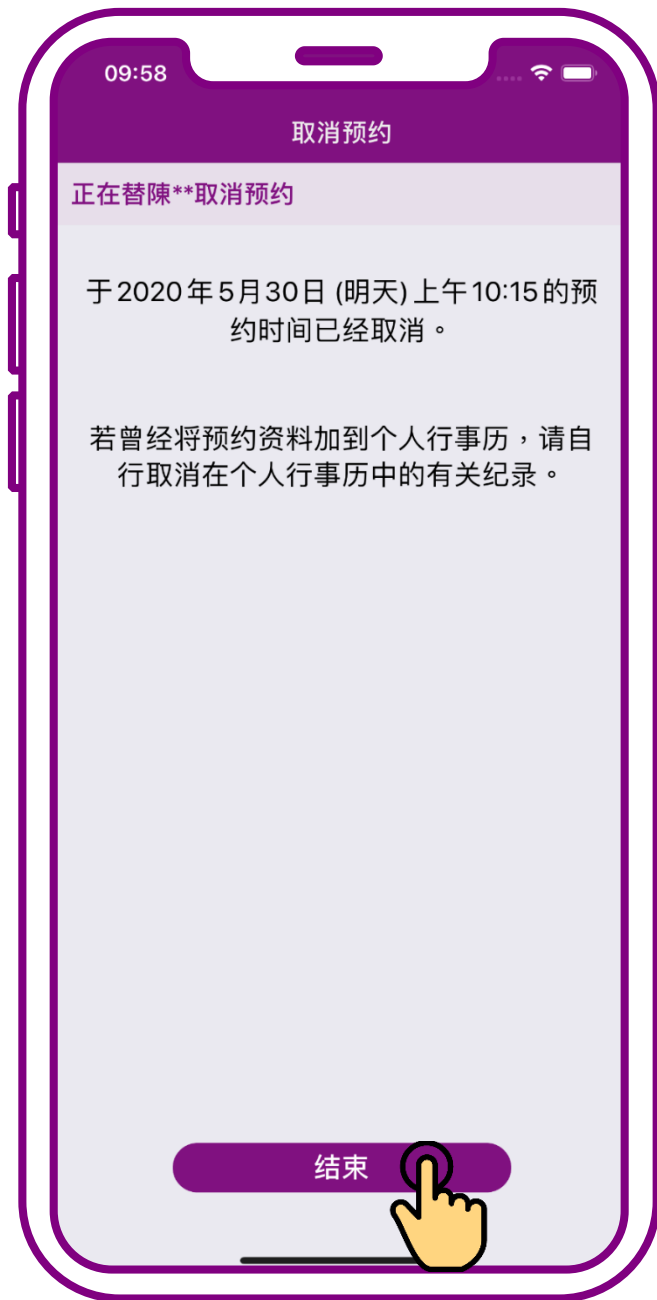
# 按「取消预约」





按「是」





取消完成。  
按「結束」





醫院管理局

---

HOSPITAL  
AUTHORITY